



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

20.02.2025

№ 9-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ
Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель Министра
экономического развития Российской
Федерации

От федеральных органов
исполнительной власти,
субъектов Российской
Федерации, АНО
«Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации»:

В соответствии с прилагаемым списком

I. Об утверждении «дорожной карты» по развитию жизненной ситуации «Приобретение маломерного судна для некоммерческого использования»

(Е.В. Гладышев, Н.А. Богданова)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад заместителя директора Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России Богдановой Н.А.

3. Приняли к сведению информацию о «дорожной карте» по развитию жизненной ситуации «Приобретение маломерного судна для некоммерческого пользования».

4. Отметили необходимость завершения реализации мероприятий «дорожной карты» по развитию жизненной ситуации «Приобретение маломерного судна для некоммерческого пользования» не позднее II квартала 2025 года.

5. Отметили позицию Минцифры России о невозможности завершения реализации мероприятий «дорожной карты» по развитию жизненной ситуации «Приобретение маломерного судна для некоммерческого пользования» до конца 2025 года.

6. Отметили позицию МЧС России о возможности завершения реализации мероприятий «дорожной карты» по развитию жизненной ситуации «Приобретение маломерного судна для некоммерческого пользования» не позднее II квартала 2025 года.

II. О ходе исполнения мероприятий по развитию жизненной ситуации «Многодетная семья»

(Е.В. Гладышев, И.С. Круглый)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад заместителя директора Департамента цифрового развития Минтранса России Круглого И.С.

3. Приняли к сведению информацию о ходе исполнения мероприятий по развитию жизненной ситуации «Многодетная семья».

4. Приняли к сведению информацию Минтранса России по реализации «офлайн решения» для продажи льготных билетов для многодетных семей для проезда на пригородном железнодорожном сообщении.

III. О формировании составов рабочих групп по реализации новых жизненных ситуаций

(Е.В. Гладышев, Ф.С. Кислицын)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад начальника управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Кислицына Ф.С.

3. Приняли к сведению информацию о рабочих группах по реализации новых жизненных ситуаций.

IV. Об утверждении перечня новых государственных услуг и сервисов, подлежащих оценке лабораториями пользовательского тестирования в 2025 году

(Е.В. Гладышев, С.В. Хахичев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад руководителя сети лабораторий тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами Хахичева С.В.

3. Приняли к сведению информацию о перечне новых государственных услуг и сервисов, подлежащих оценке лабораториями пользовательского тестирования в 2025 году.

V. Об актуализации Правил подтверждения соответствия государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов

(Е.В. Гладышев, С.В. Хахичев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.
2. Заслушали доклад руководителя сети лабораторий тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами Хахичева С.В.
3. Приняли к сведению информацию о Правилах подтверждения соответствия государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов.
4. Приняли к сведению информацию о Перечне государственных услуг и сервисов, подлежащих сертификации лабораториями пользовательского тестирования в 2025 году.
5. Приняли к сведению информацию о Плане сертификации типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений.

VI. О критериях формирования перечня услуг

(Е.В. Гладышев, А.М. Вартанов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.
2. Заслушали доклад начальника управления «Правила стандарты и культура» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Вартанова А.М.
3. Приняли к сведению информацию о критериях формирования перечня услуг.

VII. О статусе оптимизации региональных государственных услуг в 2024 году

(Е.В. Гладышев, А.М. Вартанов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад начальника управления «Правила стандарты и культура» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Вартанова А.М.

3. Приняли к сведению информацию о статусе оптимизации региональных услуг в 2024 году.

4. Отметили отсутствие информации от Еврейской автономной области и Чукотского автономного округа по оценке соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности по итогам проведения доработки услуг в рамках исполнения пункта 3 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Григоренко Д.Ю. от 21 декабря 2023 г. № 41пр-ПЗ6-ДГ.

VIII. Об этапах внедрения функциональности подсистемы «Среда поддержки клиентоцентричного государства» с целью сокращения документооборота

(Е.В. Гладышев, К.А. Цветов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Цветова К.А.

3. Приняли к сведению информацию об этапах внедрения функциональности подсистемы «Среда поддержки клиентоцентричного государства» с целью сокращения документооборота.

Разное

(Е.В. Гладышев, Ф.С. Кислицын)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В. о замене жизненных ситуаций из перечня жизненных ситуаций для реализации в 2025 году.

2. Заслушали доклад начальника управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Кислицына Ф.С. о предоставлении образов целевых состояний и «дорожных карт» по доработке и реализации региональных жизненных ситуаций.

3. Согласились с предложением Аналитического центра о замене жизненной ситуации «Подготовка к осенне-зимнему периоду» на жизненные ситуации «Земский доктор/учитель» и «Открытие транспортного бизнеса».

4. Приняли к сведению информацию о предоставлении образов целевых состояний и «дорожных карт» по доработке и реализации региональных жизненных ситуаций.

5. Отметили позицию ФАДН России о нецелесообразности реализации жизненной ситуации «Поддержка коренных малочисленных народов».

Решили

1. Утвердить «дорожную карту» по развитию жизненной ситуации «Приобретение маломерного судна для коммерческого пользования» с учетом завершения работ по использованию онлайн проверок на базе мобильного приложения «Инспектор» в срок не позднее 1 июля 2025 года (приложение № 1).

2. Утвердить Перечень новых государственных услуг и сервисов, подлежащих оценке лабораториями пользовательского тестирования в 2025 году (приложение № 2).

3. Утвердить актуализированные Правила подтверждения соответствия государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов (приложение № 3).

4. Утвердить составы рабочих групп по реализации новых жизненных ситуаций (приложение № 4).

5. Утвердить Перечень государственных услуг и сервисов, подлежащих сертификации лабораториями пользовательского тестирования в 2025 году (приложение № 5).

6. Утвердить План сертификации типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений (приложение № 6).

7. Аналитическому центру:

представить предложения по применению QR-кода для получения мер поддержки в учреждениях, основываясь их на массовости и социальной значимости в ходе развития жизненной ситуации «Многодетная семья».

Срок – 13 марта 2025 г.;

представить на следующем заседании межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее – межведомственная рабочая группа) доклад о вовлечении региональных центров оптимизации в работу по типизации государственных и муниципальных услуг;

организовать совещание с участием заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и Минэкономразвития России по перечню государственных услуг, требующих доработки в рамках исполнения пункта 2 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Григоренко Д.Ю. от 25 декабря 2025 г. № ДГ-ПЗ6-68пр.

Срок – 27 февраля 2025 г.;

проработать совместно с Минэкономразвития России, ФАДН России и Ространснадзором предложения по корректировке перечня жизненных ситуаций.

Срок – 27 февраля 2025 г.;

представить в адрес Минэкономразвития России план подготовки нормативных правовых актов в целях достижения образов целевых состояний и устранения барьеров при предоставлении государственных услуг, выявленных субъектами Российской Федерации в ходе реализации федерального проекта «Государство для людей».

Срок – 27 февраля 2025 года.

8. Федеральным органам исполнительной власти направить в Аналитический центр кандидатуры для включения в рабочие группы по реализации новых жизненных ситуаций.

Срок – 7 марта 2025 года.

9. Рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации:

направить в Аналитический центр кандидатуры для включения в рабочие группы по реализации новых жизненных ситуаций.

Срок – 7 марта 2025 г.;

направить в Аналитический центр образы целевых состояний и «дорожные карты» по доработке и реализации региональных жизненных ситуаций.

Срок – 7 марта 2025 г.;

заинтересованным в реализации дополнительных региональных жизненных ситуаций направить предложения в Аналитический центр, в том числе с использованием визуального конструктора лендингов.

Срок – до 7 марта 2025 года.

10. Рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации представить в Аналитический центр предложения в план подготовки нормативных правовых актов в целях устранения барьеров при предоставлении государственных услуг, выявленных в ходе реализации федерального проекта «Государство для людей».

11. Рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (приложение № 7) обеспечить в рамках исполнения пункта 3 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Григоренко Д.Ю. от 21 декабря 2023 г. № 41пр-ПЗ6-ДГ доработку государственных услуг (сервисов) и направить информацию в Аналитический центр по прилагаемой форме (приложение № 8).

Срок – до 24 марта 2025 года.

12. Аналитическому центру сформировать и представить на одобрение межведомственной рабочей группы распределение типовых муниципальных услуг, подлежащих оценке соответствия описаниям целевых состояний, предусматривающее:

оценку в субъектах Российской Федерации, в которых созданы региональные центры оптимизации услуг, 5 типовых муниципальных услуг;

оценку в субъектах Российской Федерации, в которых не созданы региональные центры оптимизации услуг, 2 типовых муниципальных услуг.

Срок – 13 марта 2025 года.

13. Минэкономразвития России подготовить предложения по организации работы региональных центров оптимизации по улучшению качества услуг (сервисов) и жизненных ситуаций.

14. Рекомендовать высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (приложение № 9) обеспечить проведение оценки соответствия описаниям целевых состояний типовых муниципальных услуг, включенных в перечень, утвержденный протоколом заседания межведомственной рабочей группы от 24 октября 2024 г. № 140-АХ, и в отношении которых Аналитическим центром сформированы соответствующие образы целевых состояний, а также направить в Аналитический центр оценочные листы, заполненные согласно соответствующей методике, разработанной Аналитическим центром, в отношении 13 типовых муниципальных услуг в соответствии с распределением, сформированным в рамках исполнения пункта 12 настоящего протокола (в соответствии с перечнем, утвержденным протоколом заседания межведомственной рабочей группы от 26 сентября 2024 г. № 124-АХ).

Срок – до 28 марта 2025 г.;

в отношении 9 типовых муниципальных услуг в соответствии с распределением, сформированным в рамках исполнения пункта 12 настоящего протокола, а также Планом сертификации типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений.

Срок – до 22 апреля 2025 г.;

в отношении 34 типовых муниципальных услуг в соответствии с распределением, сформированным в рамках исполнения пункта 12 настоящего протокола, а также Планом сертификации типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений.

Срок – до 24 июня 2025 г.;

обеспечить разработку, утверждение и направление в Аналитический центр «дорожных карт» по доработке в 2025 году типовых муниципальных услуг в отношении 13 типовых муниципальных услуг в соответствии с распределением, сформированным в рамках исполнения пункта 12 настоящего протокола (в соответствии с перечнем, утвержденным протоколом заседания межведомственной рабочей группы от 26 сентября 2024 г. № 124-АХ).

Срок – до 4 апреля 2025 г.;

в отношении 9 типовых муниципальных услуг в соответствии с распределением, сформированным в рамках исполнения пункта 12 настоящего протокола, а также Планом сертификации типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений.

Срок – до 30 апреля 2025 г.;

в отношении 34 типовых муниципальных услуг в соответствии с распределением, сформированным в рамках исполнения пункта 12 настоящего протокола, а также Планом сертификации типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений.

Срок – до 1 июля 2025 года.

15. Отметить отсутствие на заседании межведомственной рабочей группы представителя Минкультуры России, ответственного за внедрение клиентоцентричности.

16. Минкультуры России представить на очередном заседании межведомственной рабочей группы статистическую информацию об использовании QR-кода при подтверждении статуса многодетной семьи при получении ими государственных, муниципальных или коммерческих услуг

на федеральном и региональном уровнях в учреждениях культуры, а также предложения по улучшению возможности использования QR-кода.

Приложение: на 120 л. в 1 экз., файлы в формате **xlsx**.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 245893C397872E74151E2F8330803504
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.03.2024 до 15.06.2025

Приложение № 1
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 20 февраля 2025 г. № 9-АХ

«Дорожная карта»

На развитие жизненной ситуации «Приобретение маломерного судна для некоммерческого пользования»

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
Блок по доработке информационных систем				
1.	Проектирование в ФГИС ПГС 3.0 процесса предоставления госуслуги по государственной регистрации маломерных судов (далее – МС), используемых в некоммерческих целях (с учетом досудебного обжалования)	31.03.2025	Минцифры России МЧС России	Процесс спроектирован
2.	Проектирование в ФГИС ПГС 3.0 процесса предоставления госуслуги по освидетельствованию МС, используемых в некоммерческих целях (с учетом досудебного обжалования)	31.03.2025	Минцифры России МЧС России	Процесс спроектирован

3.	Проектирование в ФГИС ПГС 3.0 процесса предоставления госуслуги по аттестации на право управления МС, используемыми в некоммерческих целях (с учетом досудебного обжалования)	31.03.2025	Минцифры России МЧС России	Процесс спроектирован
4.	Проектирование процесса предоставления подуслуги по осмотру маломерного судна с использованием онлайн-проверки на базе Мобильного приложения «Инспектор»	31.03.2025	Минцифры России МЧС России	Процесс спроектирован
5.	Проектирование на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0 процесса предоставления подуслуги по исправлению допущенных ошибок/опечаток в результате предоставления государственных услуг по регистрации, освидетельствованию, аттестации на право управления МС, используемых в некоммерческих целях	31.03.2025	Минцифры России МЧС России	Процесс спроектирован
6.	Проектирование на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0 сервиса по актуализации данных владельцев МС	31.03.2025	Минцифры России МЧС России	Сервис спроектирован
7.	Разработка в ФГИС ПГС 3.0 и модернизация на ЕПГУ процесса предоставления госуслуги по государственной регистрации МС, используемых в некоммерческих целях (с учетом досудебного обжалования)	06.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован процесс и проведены испытания в тестовом контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0
8.	Разработка в ФГИС ПГС 3.0 и модернизация на ЕПГУ процесса предоставления госуслуги по освидетельствованию МС, используемых в некоммерческих целях (с учетом досудебного обжалования)	06.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован процесс и проведены испытания в тестовом контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0

9.	Разработка в ФГИС ПГС 3.0 и модернизация на ЕПГУ процесса предоставления госуслуги по аттестации на право управления МС, используемыми в некоммерческих целях (с учетом досудебного обжалования)	06.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован процесс и проведены испытания в тестовом контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0
10.	Разработка процесса предоставления подуслуги по исправлению допущенных ошибок/опечаток в результате предоставления государственных услуг по регистрации, освидетельствованию, аттестации на право управления МС, используемых в некоммерческих целях на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0	06.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован процесс и проведены испытания в тестовом контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0
11.	Разработка сервиса актуализации данных владельцев МС на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0	06.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован сервис и проведены испытания в тестовом контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0
12.	Реализация госуслуги по государственной регистрации МС, используемых в некоммерческих целях (с учетом досудебного обжалования)	13.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован процесс в продуктивном контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0
13.	Реализация госуслуги по освидетельствованию МС, используемых в некоммерческих целях (с учетом досудебного обжалования)	13.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован процесс в продуктивном контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0
14.	Реализация госуслуги по аттестации на право управления МС, используемыми в некоммерческих целях (с учетом досудебного обжалования)	13.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован процесс в продуктивном контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0
15.	Реализация подуслуги по исправлению допущенных ошибок/опечаток в результате предоставления государственных услуг по регистрации, освидетельствованию,	13.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован процесс в продуктивном контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0

	аттестации на право управления МС, используемых в некоммерческих целях на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0			
16.	Реализация сервиса актуализации данных владельцев МС на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0	13.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован сервис в продуктивном контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0
17.	Проектирование на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0 сервиса ответа на запрос финансовых и арбитражных управляющих о наличии/отсутствии МС	18.07.2025	Минцифры России МЧС России	Сервис спроектирован
18.	Разработка процесса предоставления подуслуги по осмотру МС с использованием онлайн-проверки на базе Мобильного приложения «Инспектор» (далее – МП «Инспектор»)	30.05.2025	Минцифры России	Реализован процесс и проведены испытания в тестовом контуре в ФГИС ПГС 3.0
19.	Реализация процесса предоставления подуслуги по осмотру МС с использованием онлайн-проверки на базе МП «Инспектор»	13.06.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован процесс в продуктивном контуре в ФГИС ПГС 3.0
20.	Проведение исследований в лаборатории пользовательского тестирования на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности государственных услуг, разрабатываемых в рамках настоящей Дорожной карты	30.06.2025	Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации Минцифры России МЧС России	Проведено исследований на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности государственных услуг, разрабатываемых в рамках настоящей Дорожной карты. Направлен отчет о соответствии принципам и стандартам клиентоцентричности
21.	Разработка сервиса ответа на запрос финансовых и арбитражных управляющих о наличии/отсутствии МС на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0	14.11.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован сервис и проведены испытания в тестовом контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0

22.	Реализация сервиса ответа на запрос финансовых и арбитражных управляющих о наличии/отсутствии МС на ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0	27.11.2025	Минцифры России МЧС России	Реализован сервис в продуктивном контуре ЕПГУ и в ФГИС ПГС 3.0
23.	Доработка государственных услуг и сервисов, разработанных в рамках настоящей Дорожной карты, по замечаниям и предложениям лаборатории пользовательского Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации	01.12.2025	Минцифры России МЧС России	Государственные услуги и сервисы, разработанные в рамках настоящей Дорожной карты, доработаны по замечаниям и предложениям лаборатории пользовательского тестирования Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации

Приложение № 3
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 20 февраля 2025 г. № 9-АХ

Правила
подтверждения соответствия государственных услуг, типовых
государственных и муниципальных услуг
и сервисов принципам и стандартам клиентоцентричности
в целях их сертификации

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок организации и проведения процесса подтверждения соответствия государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов, в том числе сервисов по рассмотрению обращений и запросов, сервисов государственного контроля (надзора), сервисов для внутреннего клиента, установленным принципам клиентоцентричности, а также положениям стандартов «Государство для бизнеса», «Государство для людей» и «Стандарта для внутреннего клиента», одобренных проектным комитетом федерального проекта «Государство для людей», в целях их сертификации (далее соответственно – принципы и стандарты клиентоцентричности, сертификация).

2. Сертификация государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов осуществляется автономной некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр).

3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

а) интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности – показатель, который отражает общую

оценку объекта сертификации на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности, основанный на совокупности показателей;

б) куратор сертификации типовых государственных и муниципальных услуг – сотрудник Аналитического центра, который обеспечивает разработку модели типовой государственной или муниципальной услуги и контроль сертификации типовой государственной и муниципальной услуги в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги в курируемых субъектах Российской Федерации;

в) модель типовой государственной или муниципальной услуги – обобщенные характеристики конкретной типовой государственной и муниципальной услуги, свойственные всем аналогичным типовым государственным или муниципальным услугам в субъектах Российской Федерации;

г) образ целевого состояния типовой государственной или муниципальной услуги – описание желаемых показателей государственной или муниципальной услуги;

д) объект сертификации – государственные услуги, типовые государственные и муниципальные услуги или сервисы, включенные в перечень государственных услуг и сервисов, которые содержатся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной автоматизированной информационной системе «Управление», в перечне типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления, утвержденном распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2019 г. № 2113-р (далее – перечень типовых государственных и муниципальных услуг), а также сведения о сервисах, полученных от ответственных за клиентоцентричность;

е) оценка клиентоцентричного регулирования объекта сертификации – определение уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности правовых актов и методических документов, регулирующих предоставление (использование) объекта сертификации;

ж) оценка личного приема заявителя – определение уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности предоставления государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг в ходе личного приема заявителя в местах их предоставления, указанных в правовом акте, регламентирующем предоставление государственной услуги, типовой государственной и муниципальной услуги;

з) оценка лабораториями пользовательского тестирования – определение уровня удобства предоставления (использования) объекта сертификации;

и) сервис – набор автоматизированных бизнес-процессов предоставления государственной услуги, типовой государственной и муниципальной услуги, рассмотрения обращений и запросов, осуществления государственного контроля (надзора), взаимодействия с внутренним клиентом федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, обладающих полномочиями по внесению изменений в его функциональные процессы;

к) сертификат соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности – документ, выдаваемый Аналитическим центром по результатам проведения сертификации и подтверждающий соответствие объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности (далее – сертификат о клиентоцентричности);

л) сертификация – процесс подтверждения соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности;

м) система мониторинга – информационные системы, с помощью которых определяется качество и удовлетворенность предоставлением государственных услуг и сервисов, в том числе с учетом статусной модели

на основе информации, предоставленной из платформы бизнес-аналитики «RTAnalytics», подсистемы «Среда поддержки клиентоцентричного государства» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг» (при технической возможности);

н) уполномоченные органы или организации – федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, к компетенции которых отнесено предоставление государственных и муниципальных услуг и сервисов;

о) ответственные за клиентоцентричность – должностные лица федеральных органов исполнительной власти, ответственные за координацию и контроль внедрения принципов клиентоцентричности в федеральном органе исполнительной власти, и должностные лица исполнительных органов субъекта Российской Федерации, ответственные за координацию и контроль внедрения принципов клиентоцентричности в субъекте Российской Федерации;

п) региональный центр оптимизации – организованная структура субъекта Российской Федерации, осуществляющая методическую поддержку оптимизации государственных и муниципальных услуг, в том числе в части разработки проектов описания целевого состояния государственных и муниципальных услуг;

р) типовые государственные и муниципальные услуги – государственные и муниципальные услуги, включенные в перечень типовых государственных и муниципальных услуг, а также муниципальные услуги, определенные решением Межведомственной рабочей группой по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее - Рабочая группа).

Иные понятия, используемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-

ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также указами Президента Российской Федерации, законодательными актами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации и нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, регулирующих правоотношения, связанные с предоставлением (использованием) соответствующих государственных услуг и сервисов.

4. Сертификация государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов состоит из следующих этапов:

а) актуализация единого перечня государственных услуг, типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов, содержащего все государственные, муниципальные услуги и сервисы, для проведения сертификации (далее – Единый перечень);

б) формирование перечня государственных и типовых государственных и муниципальных услуг и сервисов, подлежащих сертификации в соответствующем календарному году (далее соответственно – отчетный год, перечень отчетного года);

в) проведение сертификации государственных услуг и сервисов;

г) подготовка документов по итогам проведения сертификации.

II. Порядок актуализации и утверждения Единого перечня

5. Актуализация и ведение Единого перечня осуществляется Аналитическим центром.

6. Аналитический центр актуализирует проект Единого перечня ежегодно не позднее 1 декабря календарного года, предшествующего отчетному году, на основании списка государственных услуг, сведения о которых содержатся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», государственной автоматизированной информационной системе «Управление», в перечне типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых

исполнительными органами субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления, утвержденном распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2019 г. № 2113-р, а также сведений о сервисах, полученных от ответственных за клиентоцентричность не позднее 20 ноября календарного года, предшествующего отчетному году.

Ответственные за клиентоцентричность предоставляют сведения о сервисах федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и сервисах государственных и муниципальных учреждений на основании данных, направленных органами, перечисленными в подпункте «б» пункта 11 настоящих Правил.

К сведениям о сервисах, которые предоставляются ответственным за клиентоцентричность, относятся наименование сервиса и адрес размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. Единый перечень содержит следующую информацию:

- а) наименование объекта сертификации;
- б) сведения о наличии/отсутствии объекта сертификации в перечне типовых государственных и муниципальных услуг;
- в) категорию объекта сертификации (услуга, сервис);
- г) наименование уполномоченного органа или организации;
- д) интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности (при наличии);
- е) период действия сертификата (при наличии).

Актуализированный Единый перечень утверждается Рабочей группой.

III. Порядок формирования и утверждения перечня государственных услуг и сервисов, подлежащих сертификации в отчетном году

8. Проект перечня отчетного года формируется Аналитическим центром на основании Единого перечня.

9. В проект перечня отчетного года могут быть включены типовые государственные и муниципальные услуги, содержащиеся в Едином перечне, а также государственные услуги и сервисы, содержащиеся в Едином перечне, и в отношении которых листы самопроверки на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности в соответствии с Методикой проведения оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности, утвержденной протоколом совещания у заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко от 17 января 2023 г. № ДГ-ПЗ6-2пр (в редакции протокола Рабочей группы от 7 декабря 2023 г. № 141-АХ) (далее – Методика проведения оценки), подтверждают уровень соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности, равный показателям «А+», «А», «Б+» и «Б» в буквенном эквиваленте.

Также в проект перечня отчетного года подлежат включению типовые государственные и муниципальные услуги, а также государственные услуги и сервисы, получившие сертификат на 3 года и срок, которого истекает в отчетном году.

10. Аналитический центр в срок до 20 декабря года, предшествующего отчетному году, размещает в информационной системе, предусматривающей возможность хранения данных, определяемой Аналитическим центром, и направляет уведомление ответственным за клиентоцентричность о необходимости представления замечаний и предложений для уточнения проекта перечня отчетного года.

Не позднее 31 января отчетного года ответственный за клиентоцентричность направляет замечания и предложения в Аналитический центр с приложением материалов, подтверждающих следующую информацию:

а) показатель уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности («А+», «А», «Б+» и «Б» в буквенном

эквиваленте) в соответствии с Методикой проведения оценки (не применяется в отношении типовых государственных и муниципальных услуг);

б) наличие технической возможности проведения мониторинга качества предоставления и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации (id объекта сертификации в системе мониторинга с выгрузкой из системы мониторинга или письмо Минцифры России, подтверждающее наличие указанной возможности);

в) адрес размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» интерактивной формы объекта сертификации;

г) реквизиты нормативного правового акта или локального нормативного акта, содержащего положения об объекте сертификации;

д) пункт из Перечня массовых социально значимых услуг, утвержденный протоколом заседания президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25 июня 2021 г. № 19 (далее – перечень МСЗУ), или Перечня массовых социально значимых услуг регионального и муниципального уровней, утвержденный в субъекте Российской Федерации, если услуга включена в один или в оба перечня (для государственных и муниципальных услуг).

11. В представленных материалах также указываются контактный телефон и электронная почта следующих лиц:

а) уполномоченного органа или организации;

б) федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий (в отношении объектов сертификации, для которых интерактивная форма размещена в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)») или исполнительного органа субъекта Российской Федерации, осуществляющего управление или организационно-распорядительную

деятельность в сфере информационных технологий, обладающего полномочиями по внесению изменений в функциональные процессы интерактивной формы объекта сертификации (далее – ответственный за цифровизацию).

12. Перечень отчетного года утверждается Рабочей группой не позднее 1 марта отчетного года.

13. Перечень отчетного года содержит следующую информацию:

- а) наименование объекта сертификации;
- б) сведения о содержании объекта сертификации в перечне типовых государственных и муниципальных услуг;
- в) категорию объекта сертификации (услуга, сервис);
- г) наименование уполномоченного органа или организации;
- д) показатель уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности, установленный в соответствии с пунктом 9 настоящих Правил («А+», «А», «Б+» и «Б» в буквенном эквиваленте);

14. Не подлежит включению в перечень отчетного года объект сертификации, интерактивная форма которого не размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или не может быть исследована по удаленному доступу.

Не подлежит включению в перечень отчетного года объект сертификации, подлежащий исключению, закрытию или объединению в отчетном году, в году, следующем за отчетным годом, на основании принятых нормативных правовых актов.

Не подлежит включению в перечень отчетного года объект сертификации, план-график мероприятий («дорожная карта») по реализации рекомендаций по доработке которого (актуализированная «дорожная карта» по доработке государственных и муниципальных услуг) не реализован.

Не подлежит включению в перечень отчетного года объект сертификации, по которому ответственным за клиентоцентричность не были предоставлены контактные данные, предусмотренные пунктом 11 настоящих Правил.

Не подлежат включению в перечень отчетного года объекты сертификации, доступ к интерактивным формам, которых не может быть предоставлен Аналитическому центру.

15. Объекты сертификации, указанные в абзацах первом-четвертом настоящего пункта, не учитываются при расчете показателя «Доля сертифицированных государственных услуг, функций, сервисов, которые содержатся в реестре ГАСУ и перечне типовых государственных и муниципальных услуг» федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика» в соответствии с Методикой расчета показателя «Доля сертифицированных государственных услуг, функций, сервисов, которые содержатся в реестре ГАСУ и перечне типовых государственных и муниципальных услуг» федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика», утвержденной приказом Минэкономразвития России от 25 июля 2022 г. № 398 «Об утверждении методик расчета показателей федерального проекта «Государство для людей» направления «Развитие государственного управления» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика».

16. Аналитический центр при необходимости актуализирует Перечень отчетного года в срок до 1 ноября отчетного года.

IV. Порядок проведения сертификации объектов сертификации

17. Процедура проведения сертификации включает в себя следующие этапы:

а) оценка регулирования объекта сертификации;

- б) оценка личного приема заявителя (если применимо)*;
- в) оценка лабораториями пользовательского тестирования;
- г) обеспечение проведения мониторинга качества предоставления (далее – мониторинг) и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации;
- д) определение интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности.

Оценка объекта сертификации, предусмотренная подпунктами «а»-«в» пункта 17 настоящих Правил, заключается в присвоении ему Аналитическим центром цифрового значения в виде баллов.

18. Оценка объекта сертификации, предусмотренная пунктом 17 настоящих Правил, проводится по соответствующим листам оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности в соответствии с Методикой проведения оценки.

В случае если в нормативном правовом акте установлено требование о предоставлении объекта сертификации при личном приеме заявителя, но при проведении оценки личного приема заявителя выявилось неисполнение такого требования, то объекту сертификации присваивается 0 баллов.

В случае если в отношении объекта сертификации показатели оценки личного приема заявителя неприменимы оценка личного приема заявителя по соответствующему листу оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности в соответствии с Методикой проведения оценки не проводится, а объекту сертификации на данном этапе присваивается 0,3 балла.

Буквенные эквиваленты, присвоенные в соответствии с Методикой проведения оценки объекту сертификации, на каждом из этапов,

* в случае, если объект сертификации включен в перечень МСЗУ или в перечень массовых социально значимых услуг регионального и муниципального уровней, утвержденный в субъекте Российской Федерации.

предусмотренных подпунктами «а»-«в» пункта 17 настоящих Правил, переводятся в баллы:

«А+» – объекту сертификации присваивается 0,3 балла;

«А» – объекту сертификации присваивается 0,25 балла;

«Б+» – объекту сертификации присваивается 0,2 балла;

«Б» – объекту сертификации присваивается 0,15 балла;

«В» – объекту сертификации присваивается 0,1 балла;

«Г» – объекту сертификации присваивается 0 баллов.

19. Источником данных для обеспечения проведения мониторинга и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации по перечню показателей, определенном в Приложении № 1 к настоящим Правилам, является система мониторинга.

В случае отсутствия в системе мониторинга данных, необходимых для осуществления мониторинга и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации, соответствующие данные представляются на рассмотрение Рабочей группы Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

В случае наличия в системе мониторинга возможности осуществления мониторинга и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации, а также в случаях, если необходимые данные отсутствуют в системе мониторинга и не представлены Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – объекту сертификации на данном этапе присваивается 0,1 балла.

В случае если отсутствует техническая возможность осуществления мониторинга и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации - объекту сертификации на данном этапе присваивается 0 баллов.

20. Расчет интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности производится по формуле:

$$ИуКЦ = (УрегКЦ + УлпКЦ + УлабКЦ + УмонКЦ) \times 100\%, \text{ где:}$$

ИуКЦ – интегральный уровень соответствия объекта сертификации

принципам и стандартам клиентоцентричности, процентов;

УрегКЦ – баллы, присвоенные объекту сертификации по результатам оценки регулирования объекта сертификации;

УлпКЦ – баллы, присвоенные объекту сертификации по результатам оценки личного приема заявителя;

УлабКЦ – баллы, присвоенные объекту сертификации по результатам оценки лабораториями пользовательского тестирования;

УмонКЦ – баллы, присвоенные объекту сертификации по результатам определения технической возможности мониторинга и обратной связи в отношении объекта сертификации.

В случае, если один или более из вышеуказанных показателей равен 0 баллов, значение ИуКЦ принимается равным 0%.

В случае, если нормативный правовой акт, регулирующий объект сертификации, имеет ограниченный срок действия, то сертификат о клиентоцентричности не может быть выдан на срок, превышающий срок действия нормативного правового акта.

21. В процессе проведения сертификации Аналитический центр вправе запрашивать в официальном порядке у уполномоченного органа или организации, ответственного за цифровизацию, ответственного за клиентоцентричность, информацию, в том числе документы и сведения, необходимые для достоверной и полной оценки уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности.

В случае непредставления Аналитическому центру запрашиваемой информации, в том числе документов и сведений хотя бы по одному из показателей, предусмотренных в пункте 20 настоящих Правил, то значение по нему принимается равным 0 баллов, а значение ИуКЦ принимается равным 0%.

V. Результаты проведения сертификации

22. Результатами проведения сертификации являются:

а) сертификат о клиентоцентричности - если интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности равен или превышает значение 70%;

б) сертификат о клиентоцентричности и заключение об интегральном уровне соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности с замечаниями и предложениями Аналитического центра (далее – заключение об уровне клиентоцентричности) в случае, если интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности равен или превышает значение 40%, но менее значения 70%.

23. В случае если интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности менее значения 40%, в отношении соответствующего объекта сертификации Аналитическим центром формируется только заключение об уровне клиентоцентричности.

Объекты сертификации, получившие заключение об уровне клиентоцентричности, подлежат доработке.

24. Заключение об уровне клиентоцентричности предусматривает:

а) наименование объекта сертификации;

б) категории объекта сертификации (услуга, сервис);

в) наименование уполномоченного органа или организации;

г) результаты оценки объекта сертификации, проведенной в порядке, предусмотренном пунктом 18 настоящих Правил;

д) сведения о технической возможности осуществления мониторинга и сбора обратной связи в отношении объекта сертификации;

е) значение интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности;

ж) замечания и предложения рекомендательного характера в отношении качественных характеристик и функциональных (пользовательских) свойств объекта сертификации (система навигации, поиск по сайту, дизайн сервиса,

доступность сервиса для людей с ограниченными возможностями и прочее). Наличие или отсутствие соответствующих предложений не оказывает влияния на результаты сертификации.

25. Сертификат о клиентоцентричности и (или) заключение об уровне клиентоцентричности направляются в официальном порядке Аналитическим центром уполномоченному органу или организации, ответственному за клиентоцентричность в течение 5 рабочих дней с момента завершения сертификации.

26. Уполномоченный орган или организация в течение двух месяцев с момента направления заключения об уровне клиентоцентричности и в соответствии с замечаниями и предложениями, изложенными Аналитическим центром в заключении об уровне клиентоцентричности, формирует проект плана-графика (дорожной карты) по доработке объекта сертификации в соответствии с приложением № 4 или предложения по актуализации иных «дорожных карт» по доработке государственных и муниципальных услуг, реализуемых в рамках федерального проекта «Государство для людей» (при наличии).

Ответственный за клиентоцентричность осуществляет координацию деятельности уполномоченного органа или организации по доработке объекта сертификации, в том числе совместно с ответственным за цифровизацию, и обеспечивает согласование с Аналитическим центром проекта плана-графика (дорожной карты) по доработке объекта сертификации (проекта актуализации «дорожных карт» по доработке государственных и муниципальных услуг).

Уполномоченный орган или организация утверждает план-график (дорожную карту) по доработке объекта сертификации (актуализированную «дорожную карту» по доработке государственных и муниципальных услуг), предусматривающий в том числе сроки направления предложения на повторную сертификацию в соответствии с положениями настоящих Правил.

27. Аналитический центр дополняет Единый перечень сведениями об интегральном уровне соответствия объекта сертификации принципам

и стандартам клиентоцентричности, полученном по результатам сертификации в отчетном году, и периодом действия сертификата.

28. Аналитический центр ведет учет сертифицированных государственных услуг и сервисов и ежегодно направляет соответствующие данные в Министерство экономического развития Российской Федерации.

29. Срок действия сертификата о клиентоцентричности, указанного в подпункте «а» пункта 22, составляет три года.

Срок действия сертификата о клиентоцентричности, указанного в подпункте «б» пункта 22, составляет:

- 180 календарных дней – в случае, если объект сертификации включен в перечень МСЗУ;
- 1 год - во всех иных случаях.

VI. Повторная сертификация и постсертификационный мониторинг

30. Повторная сертификация проводится в случаях:

а) истечения срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности;

б) в связи с отзывом сертификата о клиентоцентричности при выявлении в период срока действия сертификата о клиентоцентричности в рамках постсертификационного мониторинга одного и более критического значения показателей мониторинга и обратной связи государственных услуг (сервисов), прошедших сертификацию, согласно Приложению № 2 к настоящим Правилам (далее – выявление критического значения показателей мониторинга и обратной связи).

31. Повторная сертификация в случае выдачи сертификата о клиентоцентричности, предусмотренного подпунктом «а» пункта 22 настоящих Правил, проводится Аналитическим центром в соответствии с разделом IV настоящих Правил и в случае подтверждения интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам

клиентоцентричности, равным или превышающим значение 70%, сертификат о клиентоцентричности выдается на последующие три года с момента истечения срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности.

Повторная сертификация в случае выдачи сертификата о клиентоцентричности и заключения об уровне клиентоцентричности, предусмотренных подпунктом «б» пункта 22 настоящих Правил, проводится Аналитическим центром в соответствии с разделом IV настоящих Правил при условии представления ответственным за клиентоцентричность реализованного уполномоченным органом или организацией плана-графика (дорожной карты) по доработке объекта сертификации (актуализированной «дорожной карты» по доработке государственных и муниципальных услуг), предусмотренного пунктом 26 настоящих Правил, и в случае подтверждения интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности, равным или превышающим ранее достигнутого интегрального уровня, но не превышающим 70% соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности - сертификат о клиентоцентричности выдается на год или 180 дней (в случае, если объект сертификации включен в перечень МСЗУ) с момента истечения срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности.

Повторная сертификация без повышения интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности допускается 1 раз, за исключением достижения 100% интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности. При понижении интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности формируется заключение об уровне клиентоцентричности в соответствии с пунктами 24 и 25 настоящих Правил и дорабатывается уполномоченным органом или организацией в соответствии с пунктом 26 настоящих Правил.

При последующих повторных сертификациях интегральный уровень соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности должен быть выше предыдущего. В случае сохранения интегрального уровня соответствия объекта сертификации принципам и стандартам клиентоцентричности сертификат о клиентоцентричности формируется заключение об уровне клиентоцентричности в соответствии с пунктами 24 и 25 настоящих Правил и дорабатывается уполномоченным органом или организацией в соответствии с пунктом 26 настоящих Правил.

32. Выявление критического значения показателей мониторинга и обратной связи осуществляется в рамках постсертификационного мониторинга и прекращает срок действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности.

Критические значения показателей мониторинга и обратной связи государственных услуг (сервисов), прошедших сертификацию, определены в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

33. Постсертификационный мониторинг проводится Аналитическим центром:

- а) с даты направления уполномоченному органу или организации, сертификата о клиентоцентричности и в период всего срока его действия;
- б) по перечню показателей, определенному в Приложении № 1 к настоящим Правилам;
- в) на основе результатов автоматизированного мониторинга, осуществляемого в системе мониторинга.

34. Аналитический центр при выявлении в рамках постсертификационного мониторинга одного или более критического значения показателей мониторинга и обратной связи государственных услуг, прошедших сертификацию, определенные в Приложении № 2 к настоящим Правилам, в течение 5 рабочих дней направляет в адрес уполномоченного органа или организации, ответственному за клиентоцентричность уведомление о прекращении срока

действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности с указанием причины его прекращения.

35. Уведомление о прекращении срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности включает следующую информацию:

- а) наименование объекта сертификации;
- б) наименование уполномоченного органа или организации;
- в) результат проведенного постсертификационного мониторинга объекта сертификации с указанием показателей мониторинга и обратной связи государственных услуг, прошедших сертификацию, критического значения;
- г) дату прекращения срока действия ранее выданного сертификата о клиентоцентричности.

VII. Особенности сертификации сервисов по рассмотрению обращений и запросов, сервисов государственного контроля (надзора), сервисов для внутреннего клиента

36. Проведение сертификации сервисов по рассмотрению обращений и запросов, сервисов государственного контроля (надзора), сервисов для внутреннего клиента включает в себя оценку регулирования объекта сертификации и оценку лабораториями пользовательского тестирования.

37. Буквенные эквиваленты, присвоенные в соответствии с Методикой проведения оценки, сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента на каждом из этапов, предусмотренных в пункте 36 настоящих Правил, переводятся в баллы:

- «А+» – объекту сертификации присваивается 0,5 балла;
- «А» – объекту сертификации присваивается 0,4 балла;
- «Б+» – объекту сертификации присваивается 0,3 балла;
- «Б» – объекту сертификации присваивается 0,2 балла;

«В» – объекту сертификации присваивается 0,1 балла;

«Г» – объекту сертификации присваивается 0 баллов.

Расчет интегрального уровня соответствия сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента принципам и стандартам клиентоцентричности производится по формуле:

$$\text{ИуКЦ} = (\text{УрегКЦ} + \text{УлабКЦ}) \times 100\%, \text{ где:}$$

ИуКЦ – интегральный уровень соответствия сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента принципам и стандартам клиентоцентричности, процентов;

УрегКЦ – баллы, присвоенные сервису по рассмотрению обращений и запросов, сервису государственного контроля (надзора), сервису для внутреннего клиента по результатам оценки регулирования объектов сертификации;

УлабКЦ – баллы, присвоенные сервису по рассмотрению обращений и запросов, сервису государственного контроля (надзора), сервису для внутреннего клиента по результатам оценки лабораториями пользовательского тестирования.

В случае, если один или более из вышеуказанных показателей равен 0 баллов, значение ИуКЦ принимается равным 0%.

38. Результатами проведения сертификации сервисов по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента являются:

а) сертификат о клиентоцентричности - если интегральный уровень соответствия сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента принципам и стандартам клиентоцентричности равен или превышает значение 60%;

б) сертификат о клиентоцентричности и заключение об уровне клиентоцентричности в случае, если интегральный уровень соответствия сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента принципам и стандартам клиентоцентричности равен или превышает значение 40%, но менее значения 60%.

39. В случае если интегральный уровень соответствия сервиса по рассмотрению обращений и запросов, сервиса государственного контроля (надзора), сервиса для внутреннего клиента принципам и стандартам клиентоцентричности менее значения 40% в отношении соответствующего объекта сертификации Аналитическим центром формируется только заключение об уровне клиентоцентричности.

40. Заключение об уровне клиентоцентричности оформляются и направляются в соответствии с пунктами 24 и 25 настоящих Правил. Объекты сертификации, получившие заключение об уровне клиентоцентричности, подлежат доработке в порядке, установленном в пункте 26 настоящих Правил.

41. Постсертификационный мониторинг не проводится в отношении сервисов по рассмотрению обращений и запросов, сервисов государственного контроля (надзора), сервисов для внутреннего клиента.

VII. Особенности сертификации типовой государственной и муниципальной услуги

42. Сертификация типовой государственной и муниципальной услуги; проводится на основании модели типовой государственной или муниципальной услуги.

43. Формирование модели типовой государственной или муниципальной услуги проводится куратором сертификации типовых государственных и муниципальных услуг, определенным Аналитическим центром, путем

формирования модели типовой государственной или муниципальной услуги типовой государственной или муниципальной услуги, которая состоит из:

- диаграммы пользовательского пути;
- дизайн-спецификации;
- эталонного листа оценки регулирования объекта сертификации;
- эталонного листа лаборатории пользовательского тестирования;
- эталонного листа оценки личного приема;
- списка типовых ошибок с рекомендациями.

44. Сформированная модель типовой государственной или муниципальной услуги куратором сертификации типовых государственных и муниципальных услуг размещается в цифровой системе хранения данных, определяемой Аналитическим центром и представляется на рассмотрение в субъекты Российской Федерации и федеральные органы исполнительной власти.

Ответственный за клиентоцентричность, в субъекте Российской Федерации которого предоставляется типовая государственная и муниципальная услуга, обеспечивает координацию и организацию деятельности по рассмотрению уполномоченными органами и организациями, региональным центром оптимизации и ответственным за цифровизацию модели типовой государственной или муниципальной услуги, и предоставляет в Аналитический центр информацию о ее согласовании или предложения по доработке в течение 14 календарных дней с момента рассмотрения на заседании Рабочей группы.

45. Куратор сертификации типовых государственных и муниципальных услуг осуществляет доработку модели типовой государственной или муниципальной услуги с учетом принятых Аналитическим центром предложений, представленных в порядке, определенном в пункте 44 настоящих Правил.

Модель типовой государственной или муниципальной услуги утверждается протоколом заседания Рабочей группы и направляется ответственному за клиентоцентричность.

46. Ответственный за клиентоцентричность в течение двух месяцев со дня утверждения модели типовой государственной или муниципальной услуги обеспечивает работу регионального центра оптимизации по разработке совместно с уполномоченным органом или организацией и ответственным за цифровизацию плана-графика сертификации типовых государственных и муниципальных услуг в исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений (Приложение № 3 к настоящим Правилам) с учетом сроков, указанных в дорожных картах реализации образа целевого состояния типовой государственной или муниципальной услуги (внедрения модели типовой государственной или муниципальной услуги) в исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и направление на согласование куратору сертификации типовых государственных и муниципальных услуг.

Ответственный за клиентоцентричность после получения согласования куратора сертификации типовых государственных и муниципальных услуг утверждает план-график приведения типовых государственных и муниципальных услуг в исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений.

47. Ответственный за клиентоцентричность осуществляет координацию деятельности по приведению типовых государственных и муниципальных услуг в соответствие с моделью типовой государственной или муниципальной услуги и прохождение предусмотренных разделом IV настоящих Правил этапов процедуры сертификации в региональных центрах оптимизации типовых государственных и муниципальной услуг согласно плану-графику, а также разработку (актуализацию – в случае наличия иных «дорожных карт», реализуемых в рамках федерального проекта «Государство для людей») и реализацию «дорожных карт» по доработке государственных и муниципальных услуг (при необходимости).

Региональный центр оптимизации обеспечивает работу по приведению типовых государственных и муниципальных услуг в соответствие с моделью типовой государственной или муниципальной услуги согласно утвержденному плану-графику, по сертификации типовых государственных и муниципальных услуг и проведению повторной сертификации.

48. После прохождения этапов процедуры сертификации и подтверждения соответствия типовых государственных и муниципальных услуг модели типовой государственной или муниципальной услуги ответственный за клиентоцентричность в субъекте Российской Федерации направляет материалы этапов сертификации, подтверждающие такое соответствие (далее – материалы соответствия), куратору сертификации типовых государственных и муниципальных услуг в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги.

49. Куратор сертификации типовых государственных или муниципальных услуг в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги выборочно проводит проверку материалов соответствия и в случае подтверждения выводов, указанных в материалах соответствия, осуществляет выдачу сертификата о клиентоцентричности.

50. В случае, если в ходе выборочной проверки выявлено несоответствие выводов, указанных в материалах соответствия, куратор сертификации типовых государственных и муниципальных услуг возвращает материалы соответствия ответственному за клиентоцентричность с указанием причин возврата и описанием выявленных несоответствий для организации их доработки для последующего повторного направления ему на проверку.

51. Постсертификационный мониторинг и обратная связь типовых государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями, указанными в пункте 33 настоящих Правил.

52. Повторная сертификация типовых государственных и муниципальных услуг, а также проверка их соответствия модели типовой государственной или муниципальной услуги проводится в порядке, установленном настоящим

разделом, региональным центром оптимизации в случаях истечения срока действия (отзыва) ранее выданного сертификата о клиентоцентричности или актуализации модели типовой государственной или муниципальной услуги.

Приложение № 1
к Правилам подтверждения соответствия
государственных услуг и сервисов принципам
и стандартам клиентоцентричности в целях их
сертификации

**ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ МОНИТОРИНГА И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И СЕРВИСОВ, ПРОШЕДШИХ
СЕРТИФИКАЦИЮ**

№ п/п	Показатели мониторинга и обратной связи государственных услуг (сервисов), прошедших сертификацию	Ед. изм.	Порядок расчета показателей (методики)
1	Доля отказов в предоставлении услуги	%	Расчет показателя основывается на статусной модели Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) и производится по формуле: Доля отказов = (кол-во заявлений в статусах 4, 41/кол-во заявлений в статусах 3, 40, 4, 41)*100 4 - отказано в предоставлении услуги, 41 - онлайн услуга не оказана, 3 - услуга оказана, 40 - услуга оказана онлайн
2	Доля ошибок в обработке заявлений	%	Расчет показателя основывается на статусной модели ЕПГУ и производится по формуле: Доля ошибок = (кол-во заявлений в статусах 22, 24, 30, 5)/ (общее кол-во поданных заявлений по услуге) По статусам: 22 - ошибка получения заявления ведомством, 24 - ошибка обработки заявления, 30 - ошибка отправки заявления в ведомство, 5 - ошибка отправки заявления в ведомство.
3	Индекс удовлетворенности клиентов (CSI)	балл	Средняя оценка пользователей ЕПГУ нескольких критериев качества услуги/сервиса

Приложение № 2
к Правилам подтверждения соответствия
государственных услуг и сервисов принципам
и стандартам клиентоцентричности в целях их
сертификации

**КРИТИЧЕСКИЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ МОНИТОРИНГА
И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (СЕРВИСОВ),
ПРОШЕДШИХ СЕРТИФИКАЦИЮ**

№ п/п	Показатели мониторинга и обратной связи государственных услуг (сервисов), прошедших сертификацию	Ед. изм.	Критические значения показателей мониторинга и обратной связи государственных услуг (сервисов), прошедших сертификацию
1	Доля отказов в предоставлении услуги	%	Устойчивый рост (3 и более месяцев подряд)
2	Доля ошибок в обработке заявлений	%	Устойчивый рост (3 и более месяцев подряд)
3	Индекс удовлетворенности клиентов (CSI)	балл	Снижение на 20 % и более процентов

Приложение № 3

к Правилам подтверждения соответствия государственных услуг и сервисов принципам
и стандартам клиентоцентричности в целях их сертификации

ПЛАН-ГРАФИК

Сертификации типовой услуги «Наименование услуги» в «Наименование субъекта Российской Федерации» в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги

№	Наименование исполнительного органа субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления, иных государственных органах и организациях, к компетенции которых относится предоставление типовой государственной или муниципальной услуги	Дата окончания	Ответственный исполнитель
1.	Контрольная точка «Сертификация типовой услуги в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги в 25% исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, иных государственных органах и организациях, к компетенции которых относится предоставление типовой государственной или муниципальной услуги в Субъекте Российской Федерации»		
1.1.	Наименование уполномоченного органа или организации		
1.1.			
N			

2.	«Сертификация типовой услуги в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги в 50% исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, иных государственных органах и организациях, к компетенции которых относится предоставление типовой государственной или муниципальной услуги в Субъекте Российской Федерации»		
2.1.	Наименование уполномоченного органа или организации		
2.2.			
N			
3.	«Сертификация типовой услуги в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги в 75% исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, иных государственных органах и организациях, к компетенции которых относится предоставление типовой государственной или муниципальной услуги в Субъекте Российской Федерации»		
3.1.	Наименование уполномоченного органа или организации		
3.2.			
N			

4.	«Сертификация типовой услуги в соответствии с моделью типовой государственной или муниципальной услуги в 100% исполнительных органах субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, иных государственных органах и организациях, к компетенции которых относится предоставление типовой государственной или муниципальной услуги в Субъекте Российской Федерации»		
4.1.	Наименование уполномоченного органа или организации		
4.2.			
N			

Приложение № 4
к Правилам подтверждения соответствия
государственных услуг и сервисов принципам и стандартам клиентоцентричности в
целях их сертификации

ПЛАН-ГРАФИК

**мероприятий («дорожная карта») по реализации рекомендаций
Центра разработок «Государство для людей»
Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации
по услуге «Наименование услуги», Наименование ведомства**

№	Наименование мероприятия	Характеристика результата	Номер замечания Центра разработок*	Дата окончания	Ответственный исполнитель	Связные мероприятия
1.	Нормативно-правовое обеспечение – не требуется					
1.1	Если не требуется вносить изменения в НПА – напишите «не требуется» и удалите белые строчки ниже. Синюю строчку не удалять!					
1.2.						

№	Наименование мероприятия	Характеристика результата	Номер замечания Центра разработок*	Дата окончания	Ответственный исполнитель	Связные мероприятия
2.	Формирование (утверждение) технической документации для создания (развития) информационной системы					
2.1	ТЗ					
2.2						
3.	Создание (развитие) информационной системы					
3.1						
3.2						
4.	Проведение опытной эксплуатации					
4.1	Если не требуется – напишите в синей строке – «не требуется» и удалите белые строчки ниже. Синюю строчку не удалять!					
4.2						
5.	Проведение приемочных работ					
5.1.						

№	Наименование мероприятия	Характеристика результата	Номер замечания Центра разработок*	Дата окончания	Ответственный исполнитель	Связные мероприятия
5.2.						
6.	Аттестация и сертификация информационной системы по требованиям безопасности					
6.1.	Если не требуется – напишите в синей строке – «не требуется» и удалите белые строчки ниже. Синюю строчку не удалять!					
6.2.						
7.	Ввод информационного сервиса в промышленную эксплуатацию					
7.1.	Если не требуется – напишите в синей строке – «не требуется» и удалите белые строчки ниже. Синюю строчку не удалять!					
7.2.						

№	Наименование мероприятия	Характеристика результата	Номер замечания Центра разработок*	Дата окончания	Ответственный исполнитель	Связные мероприятия
8.	Сертификация					
8.1.	Направление на сертификацию услуги в Лабораторию пользовательского тестирования	Письмо в Аналитический центр о направлении государственной услуги на сертификацию				

* см. Приложение 1. Замечания Центра разработок

Приложение 1. Замечания Центра разработок «Государство для людей»

№	Замечания Центра разработок, контрольной точки	Целевое состояние	Срок
1.	Обеспечение реализации рекомендаций по нормативно-правовым барьерам		
1.1.	Если не требуется, то удаляется весь блок		
1.2.			
2.	Создание, развитие и ввод в эксплуатацию информационных систем, сайтов, услуг		ДД.ММ.ГГГГ
2.1.	Контрольная точка «Обеспечена реализация не менее 25% рекомендаций по развитию и вводу в эксплуатацию информационных систем»		ДД.ММ.ГГГГ
2.1.1.	Распределите все рекомендации из отчета по контрольным точкам. Допускается уменьшение контрольных точек, например 50% и 100%, 75% и 100% и др.	Укажите целевое состояние по данному пункту: какой ожидается результат по данной рекомендации	
2.1.2.			
2.1.3.			
2.1.4.			
2.1.5.			
2.1.6.			
2.1.7.			
2.1.8.			
2.1.9.			
2.1.10.			
2.2.	Контрольная точка «Обеспечена реализация не менее 50% рекомендаций по развитию и вводу в эксплуатацию информационных систем»		ДД.ММ.ГГГГ

2.2.1.			
2.2.2.			
2.2.3.			
2.2.4.			
2.2.5.			
2.2.6.			
2.2.7.			
2.2.8.			
2.2.9.			
2.2.10.			
2.3.	Контрольная точка «Обеспечена реализация не менее 75% рекомендаций по развитию и вводу в эксплуатацию информационных систем»		ДД.ММ.ГГГГ
2.3.1.			
2.3.2.			
2.3.3.			
2.3.4.			
2.3.5.			
2.3.6.			
2.3.7.			
2.3.8.			
2.3.9.			
2.4.	Контрольная точка «Обеспечена реализация 100 % рекомендаций по развитию и вводу в эксплуатацию информационных систем»		ДД.ММ.ГГГГ
2.4.1.			

2.4.2.			
2.4.3.			
2.4.4.			
2.4.5.			
2.4.6.			
2.4.7.			
2.4.8.			
2.4.9.			
2.4.10.			

Приложение № 4
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 20 февраля 2025 г. № 9-АХ

СОСТАВ

**Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации
«Опека (попечительство)»**

Крузина Д.Р.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Агаджанян А.А.	-	Руководитель направления Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Нефедов А.А.	-	Руководитель проектов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Помельников Г.А.	-	Заместитель начальника отдела Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Клин Р.Л.	-	Заместитель начальника Проектного управления Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации

Страх Д.С.	-	Начальник Департамента интеграции с региональными ИТ-системами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
Леонова Н.В.	-	Заместитель начальника Департамента социального обеспечения семей с детьми Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
Юсифова У.Ю.	-	Начальник отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
Сидорский Ф.П.	-	Заместитель начальника Департамента интеграции с региональными ИТ-системами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
Жиряков Д.А.	-	Начальник отдела администрирования информационных систем Департамента интеграции с региональными ИТ-системами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
Апокорин Р.С.	-	Начальник отдела организации и мониторинга процесса предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми Департамента социального обеспечения семей с детьми Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации
Аккуратова А.П.	-	Заместитель директора Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения Российской Федерации
Гафурова Ю.В.	-	Начальник отдела сопровождения Федерального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей Министерства просвещения Российской Федерации
Скабелкина Г.О.	-	Заместитель начальника отдела нормативного регулирования в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан Министерства просвещения Российской Федерации

Чикина С.К.	-	Советник Отдела информационных баз и анализа больших данных Министерства просвещения Российской Федерации
Дишель Ю.Г.	-	Начальник отдела межведомственного взаимодействия Департамента цифрового развития и информационных технологий Министерства здравоохранения Российской Федерации
Осмоловский И.С.	-	Руководитель управления актуализации и модернизации руководств по структурированным электронным медицинским документам ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Толкалина Т.П.	-	Главный специалист ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Коршун Р.Ю.	-	Консультанта отдела медицинских освидетельствований, промышленной медицины, охраны здоровья отдельных категорий работников и судебной медицины Департамента организации экстренной медицинской помощи и управления рисками здоровью Министерства здравоохранения Российской Федерации
Писарев О.Д.	-	Главный методолог Управления нормативно-правового и методологического обеспечения Центра компетенций цифровой трансформации сферы здравоохранения Министерства здравоохранения Российской Федерации
Волев Е.Н.	-	Руководитель проектов Управления реализации проектов цифровой трансформации домена Здравоохранение Центра компетенций цифровой трансформации сферы здравоохранения ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Чекандин О.И.	-	Аналитик Управления функциональной архитектуры домена "Здравоохранение" Центра компетенций цифровой трансформации сферы здравоохранения ФГБУ " ЦНИИОИЗ" Министерства здравоохранения Российской Федерации

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Поступление в колледж/техникум»

Панасюк А.О.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Балахонов А.П.	-	Заместитель начальника Управления государственных услуг и цифровой трансформации Рособrnнадзора
Козлов Н.А.	-	Начальник научно-технического центра государственных информационных систем управления образования ФГАНУ ЦИТиС
Пухов Д.Г.	-	Руководитель проектов Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Чеботков К. Н.	-	Заместитель начальника научно-технического центра государственных информационных систем управления образования ФГАНУ ЦИТиС
Панченко А.В.	-	Референт Департамента цифрового развития Минобрнауки России
Жуковский А.Ю.	-	Заместитель начальника отдела нормативно-правового обеспечения высшего образования Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России
Щеглова Н.И.	-	Заместитель начальника отдела медицинской статистики Департамента мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения Минздрава России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Утрата близкого человека»

Китаева А.А.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Антошина А.И.	-	Старший специалист по особым поручениям отдела развития государственных услуг в электронном виде управления внешнего электронного взаимодействия и контроля качества предоставляемых государственных услуг ДИТСиЗИ МВД России
Басенко А.А.	-	Заместитель начальника управления администрация города Рязани
Бобкова Г.Б.	-	Начальник отдела Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Быкова М.Н.	-	Начальник отдела управления проектами государственного автономного учреждения Архангельской области «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области»
Владимирская М.С.	-	Заместитель начальника отдела регистрационного учета граждан Российской Федерации управления паспортной и регистрационной работы ГУВМ МВД России
Волев Е.Н.	-	Руководитель проекта Управления реализации проектов цифровой трансформации ФБГУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Гостев А.С.	-	Заместитель начальника отдела похоронного дела Минстроя России

Демьян Л.И.	-	Старший инспектор по особым поручениям отдела миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства управления разрешительно-визовой работы и внешней трудовой миграции ГУВМ МВД России
Дишель Ю.Г.	-	Начальник отдела межведомственного взаимодействия Департамента цифрового развития и информационных технологий Минздрава России
Заболотникова Н.С.	-	Начальник отдела методологии и развития компетенций участников проектной деятельности управления проектной деятельности аппарата Губернатора и Правительства Рязанской области
Зензеров Н.Е.	-	Эксперт Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Звягина Н.А.	-	Начальник управления обеспечения социальных гарантий Министерства социального развития Московской области
Ильющенко И.О.	-	Заместитель начальника отдела Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Казаков Н.А.	-	Директор ГБУ Московской области «Центр мемориальных услуг»
Каинбекова Н.И.	-	Заместитель начальника отдела организации выплаты и доставки пенсий Социального фонда России
Козовец И.И.	-	Ведущий советник отдела по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Минюста России
Кронштадская Н.А.	-	Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Коломоец Р.А.	-	Начальник отдела программ и благоустройства Департамента жилищно-коммунального хозяйства Тюменской области
Коновалова Н.В.	-	Начальник отдела картографии и геоинформационных систем государственного автономного учреждения Архангельской области

«Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области»

Коробка М.А.	-	Начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства Министерства топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области
Кузьмина А.С.	-	Заместитель начальника службы реинжиниринга процессов госуправления ГКУ Московской области «Центр методического обеспечения оптимизации процессов государственного управления в Московской области»
Кузьмин Р.И.	-	Начальник юридического отдела Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан
Курко А.В.	-	Начальник отдела информационных систем и информационной безопасности Министерства связи и информационных технологий Архангельской области
Лунева Н.Ю.	-	Главный специалист-эксперт отдела процессуальных норм пенсионного законодательства Социального фонда России
Морозов Т.А.	-	Первый заместитель Министра цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области
Осмоловский И.С.	-	Руководитель управления актуализации и модернизации руководств по структурированным электронным медицинским документам ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Плутаев А.А.	-	Заместитель руководителя центра взаимодействия с ОМСУ АНО «Центр развития строительного и жилищно-коммунального комплекса»
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Проскуряков А.С.	-	Заместитель Министра связи и информационных технологий Архангельской области
Райко Т.Н.	-	Заместитель начальника отдела жилищной инфраструктуры Департамента жилищно-

		коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Розумеенко Т.Н.	-	Заместитель директора МБУ «Ритуал»
Радужан А.А.	-	Заместитель директора Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Сахарова А.И.	-	Заместитель заведующего отделом контроля управления по организации деятельности в сфере погребения и похоронного дела Главного управления региональной безопасности Московской области
Севрюк Д.В.	-	Заместитель директора Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России
Сербикова А.С.	-	Начальник отдела управления пенсионным процессом Социального фонда России
Сидоренко Л.В.	-	Руководитель проектов проектного офиса ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»
Сосновская М.Д.	-	Ведущий специалист-эксперт отдела похоронного дела Минстроя России
Сорванова Н.А.	-	Заместитель Министра топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области
Сорокин В.В.	-	Заместитель министра - начальник управления государственных услуг и функций Министерства цифрового развития Калужской области
Стойка Н.А.	-	Заместитель директора государственного автономного учреждения Архангельской области «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области»
Стариков Д.Н.	-	Старший специалист по особым поручениям отдела развития государственных услуг в электронном виде управления внешнего электронного взаимодействия и контроля качества предоставляемых государственных услуг ДИТСиЗИ МВД России
Сураева М.П.	-	Заместитель начальника отдела миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства управления разрешительно-визовой работы

и внешней трудовой миграции ГУВМ МВД России

Суханова В.С.	-	Главный специалист отдела совершенствования процессов оказания федеральных услуг службы реинжиниринга процессов госуправления ГКУ Московской области «Центр методического обеспечения оптимизации процессов государственного управления в Московской области»
Тегенцев С.А.	-	Директор Департамента жилищно-коммунального хозяйства Тюменской области
Тельманова Т.П.	-	Руководитель центра взаимодействия с ОМСУ – заместитель исполнительного директора АНО «Центр развития строительного и жилищно-коммунального комплекса»
Титова О.Г.	-	Заместитель начальника управления по организации деятельности в сфере погребения и похоронного дела - заведующий отделом контроля Главного управления региональной безопасности Московской области
Торгашев Д.А.	-	Старший инспектор отдела регистрационного учета граждан Российской Федерации управления паспортной и регистрационной работы ГУВМ МВД России
Улюмджиев Н.Н.	-	Начальник отдела по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Минюста России
Фенский В.С.	-	Заместитель директора Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Филатова Ж.А.	-	Заместитель заведующего отделом контроля управления по организации деятельности в сфере погребения и похоронного дела Главного управления региональной безопасности Московской области
Филимонова Е.В.	-	Заместитель начальника управления - заведующий отделом развития цифровых услуг Министерства социального развития Московской области
Чураков А.О.	-	Начальник отдела цифровой трансформации государственного управления Управления развития

		электронного правительства Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Шайдуллин Д.Ф.	-	Первый заместитель министра строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан
Щеглова Н.И.	-	Заместитель начальника отдела медицинской статистики Департамента мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения Минздрава России
Юсифова У.Ю.	-	Начальник отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Якушева Н.В.	-	Заместитель начальника Департамента организации назначения и выплаты пенсий Социального фонда России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Поддержка инвалидов (гражданские)»

Панюшкин А.Ю.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Руководитель Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Семенова Е.Н.	-	Начальник Департамента по делам ветеранов и инвалидов Социального фонда России
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Голубь А.Н.	-	Заместитель начальника Департамента по организации работы центров реабилитации и обеспечения санаторно-курортным лечением Социального фонда России
Кузнецова Ю.М.	-	Заместитель начальника Департамента информационных систем социального обеспечения Социального фонда России
Юсифова У.Ю.	-	Начальник отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Сергеева Е.Н.	-	Заместитель начальника Департамента социальных выплат Социального фонда России

Мосунова А.А.	-	Заместитель начальника Департамента социальных выплат Социального фонда России
Конашина Т.Ю.	-	Заместитель начальника Департамента социальных выплат Социального фонда России
Якушева Н.В.	-	Заместитель начальника Департамента организации назначения и выплаты пенсий Социального фонда России
Умнова Т.М.	-	Заместитель начальника Департамента по делам ветеранов и инвалидов Социального фонда России
Марковская А.В.	-	Заместитель начальника Департамента по делам ветеранов и инвалидов Социального фонда России
Бондарик Б.К.	-	Заместитель начальника Департамента организации страхования профессиональных рисков Социального фонда России
Неспанова О.А.	-	Заместитель начальника Департамента организации страхования профессиональных рисков Социального фонда России
Силина Ю.В.	-	Начальник отдела организации осуществления компенсаций расходов отдельным категориям граждан, связанных с проездом к месту отдыха и переездом из районов Крайнего Севера Социального фонда России
Костюченко О.А.	-	Заместитель начальника отдела методологического обеспечения вопросов санаторно-курортного лечения и перспективных проектов Социального фонда России
Сербикова А.С.	-	Начальник отдела управления пенсионным процессом Социального фонда России
Мазнина М.К.	-	Главный специалист–эксперт отдела государственного пенсионного обеспечения Социального фонда России
Лунева Н.Ю.	-	Главный специалист-эксперт отдела процессуальных норм пенсионного законодательства Социального фонда России

Степчева О.А.	-	Начальник отдела законодательства о страховых и накопительных пенсиях Социального фонда России
Кононова Л.Н.	-	Заместитель начальника Департамента сопровождения ведомственных информационных систем Социального фонда России
Светухина Г.А.	-	Начальник отдела информатизации выплаты пенсий Департамента информационных систем социального обеспечения Социального фонда России
Ишмухаметова А.Р.	-	Ведущий консультант отдела организационно-технологического сопровождения деятельности Социального фонда России
Голубева И.П.	-	Начальник отдела Казначейства России
Николаев А.Д.	-	Заместитель начальника управления Казначейства России
Прыкин А.В.	-	Заместитель начальника Управления организации медицинской помощи и промышленной медицины ФМБА России
Меднис А.М.	-	Заместитель начальника Управления цифровой трансформации и инновационных цифровых технологий ФМБА России
Аминова С.Д.	-	Главный внештатный специалист по медико-социальной экспертизе ФМБА России—руководитель – главный эксперт по медико-социальной экспертизе работников организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда и населения отдельных территорий ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России»
Бусаров И.А.	-	Ведущий советник отдела цифровой трансформации ФМБА России
Мироненко В.В.	-	Заместитель директора департамента приоритетных проектов Федерального казенного учреждения «Информационные технологии в социальной сфере» (ФКУ «Соцтех»)

Самарджиди Ю.А.	-	Начальник отдела политики в сфере медико-социальной экспертизы Минтруда России
Довбыш О.В.	-	Начальник отдела в сфере реабилитации инвалидов Минтруда России
Ладонин В.В.	-	Старший специалист отдела сопровождении проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех»
Третьяков В.Д.	-	Старший специалист отдела сопровождении проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех»
Васильченко А.В.	-	Директор Департамента стратегического развития Минтранса России
Зайко Е.О.	-	Заместитель директора Департамента цифрового развития Минтранса России
Круглый И.С.	-	Заместитель директора Департамента цифрового развития Минтранса России
Григорьев А.А.	-	Консультант отдела пассажирского транспорта Департамента государственной политики в области автомобильного и городского пассажирского транспорта Минтранса России
Романенко А.О.	-	Директор ФГБУ «НЦКТП Минтранса России»
Тютрин А.А.	-	Ведущий специалист Службы реализации проектов ФГБУ «СИЦ Минтранса России»
Нукэ М.О.	-	Главный специалист Службы реализации проектов ФГБУ «СИЦ Минтранса России»
Селезнев Г.Е.	-	Начальник Службы реализации проектов ФГБУ «СИЦ Минтранса России»
Агаджанян А.А.	-	Руководитель направления Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Цай Н.И.	-	Директор направления АО «ЦБТ»

Соболев Д.К.	-	Директор департамента АО «ЦБТ»
Матвеев И.П.	-	Директор проектов АО «ЦБТ»
Крюков Д.В.	-	Заместитель начальника Департамента пассажирских перевозок – начальник отдела АО «РЖД»
Шемякин В.В.	-	Заместитель начальника Департамента управления информационной безопасностью АО «РЖД»
Шмидт А.О.	-	Главный специалист Департамента пассажирских перевозок АО «РЖД»
Мосолов А.С.	-	Главный специалист Департамента пассажирских перевозок АО «РЖД»
Петров С.М.	-	Заместитель начальника организационно-методического отдела Центра организации деятельности экспертных составов и особо сложных методов экспертно-реабилитационной диагностики, совершенствования технологий и качества осуществления МСЭ Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России)
Ярков А.А.	-	Заместитель руководителя Федерального центра научно-методического и методологического обеспечения развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России)
Медведев А.А.	-	Заместитель директора департамента приоритетных проектов Федерального казенного учреждения «Информационные технологии в социальной сфере» (ФКУ "Соцтех")

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Защита от мошенников в сети»

Беляков А.А.	-	Руководитель направления Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Уваров В.А.	-	Директор Департамента информационной безопасности Банка России
Желунова Е.Г.	-	Начальник Управления, Департамент информационной безопасности Банка России
Раудина О.Н.	-	Начальник отдела, Департамент информационной безопасности Банка России
Костыря Д.Ю.	-	Главный инженер отдела финансовой киберграмотности и образовательных инициатив Департамента информационной безопасности Банка России
Галиуллина Л.И.	-	Ведущий инженер, Департамент информационной безопасности Банка России
Дроздов В.Е.	-	Консультант, Департамент небанковского кредитования Банка России
Калинкина Е.С.	-	Начальник отдела координационных проектов Роскомнадзора
Веселихин Н.Н.	-	Начальник отдела правового обеспечения и судебной практики Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде при ФГУП «ГРЧЦ»
Лезебная А.С.	-	Ведущий аналитик Департамента обеспечения кибербезопасности Минцифры России

Усачева Н.В.	-	Аналитик Департамента обеспечения кибербезопасности Минцифры России
Рязанова И.С.	-	Координатор по вопросам взаимодействия со СМИ Росфинмониторинга
Решотка С.В.	-	Координатор по вопросам выявления и предупреждения мошеннических схем Росфинмониторинга
Царев А.С.	-	Координатор по вопросам юридического сопровождения Росфинмониторинга
Хазова Д.А.	-	Координатор по вопросам безопасности Росфинмониторинга
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестр
Мосина О.В.	-	Начальник взаимодействия с фокус-группами Управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Планирование и рождение ребенка»

Кашанская Е.С.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Алсаева Т.П.	-	Начальник отдела организации ведения и учета прав на материнский (семейный) капитал Социального фонда России
Антошина А.И.	-	Старший специалист по особым поручениям отдела развития государственных услуг в электронном виде управления внешнего электронного взаимодействия и контроля качества предоставляемых государственных услуг ДИТСиЗИ МВД России
Владимирская М.С.	-	Заместитель начальника отдела регистрационного учета граждан Российской Федерации управления паспортной и регистрационной работы ГУВМ МВД России
Волев Е.Н.	-	Руководитель проекта Управления реализации проектов цифровой трансформации ФБГУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Выходцева И.П.	-	Старший специалист отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех»
Головин А.С.	-	Руководитель проектов Минцифры России
Джепко О.С.	-	Старший специалист отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех»
Дишель Ю.Г.	-	Начальник отдела межведомственного взаимодействия Департамента цифрового развития и информационных технологий Минздрава России

Долгушина Н.В.	-	Главный внештатный специалист по репродуктивному здоровью женщин Минздрава России
Зензеров Н.Е.	-	Эксперт Минцифры России
Кащенко И.С.	-	Эксперт Минцифры России
Королькова А.Г.	-	Ведущий советник Минцифры России
Клинковская П.В.	-	Заместитель начальника Департамента сопровождения ведомственных информационных систем Социального фонда России
Козовец И.И.	-	Ведущий советник отдела по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Минюста России
Костина М.А.	-	Руководитель проектов Минцифры России
Котова Е.О.	-	Начальник отдела семейной политики Департамента демографической и семейной политики Минтруда России
Краснянская В.В.	-	Заместитель начальника Управления организации установления материнского (семейного) капитала Социального фонда России
Кронштадская Н.А.	-	Руководитель проектов Минцифры России
Ляхова Е.А.	-	Советник отдела охраны репродуктивного здоровья и внедрения эффективной акушерско-гинекологической помощи Департамента медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья Минздрава России
Макеева Е.Н.	-	Старший инспектор по особым поручениям отдела сопровождения материалов по вопросам гражданства управления по вопросам гражданства ГУВМ МВД России
Мироненко В.В.	-	Заместитель директора департамента приоритетных проектов Федерального казенного учреждения «Информационные технологии в социальной сфере» (ФКУ «Соцтех»)

Москалева Н.Г.	-	Начальник отдела нормативно-правового регулирования и совершенствования первичной медико-санитарной помощи детям Департамента медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья Минздрава России
Мушина Е.А.	-	Начальник отдела организации установления материнского (семейного) капитала Социального фонда России
Науменко Ю.Н.	-	Руководитель Центра компетенций в здравоохранении Минцифры России
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Радужан А.А.	-	Заместитель директора Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Севрюк Д.В.	-	Заместитель директора Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России
Семенова Е.А.	-	Заместитель директора Департамента демографической и семейной политики Минтруда России
Смирнова И.А.	-	Заместитель начальника отдела охраны репродуктивного здоровья и внедрения эффективной акушерско-гинекологической помощи Департамента медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья Минздрава России
Стариков Д.Н.	-	Старший специалист по особым поручениям отдела развития государственных услуг в электронном виде управления внешнего электронного взаимодействия и контроля качества предоставляемых государственных услуг ДИТСиЗИ МВД России
Торгашев Д.А.	-	Старший инспектор отдела регистрационного учета граждан Российской Федерации управления паспортной и регистрационной работы ГУВМ МВД России

Улюмджиев Н.Н.	-	Начальник отдела по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Минюста России
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Шестак А.С.	-	Инспектор по особым поручениям отдела сопровождения материалов по вопросам гражданства управления по вопросам гражданства ГУВМ МВД России
Юсифова У.Ю.	-	Начальник отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации

«Мой питомец»

Мыкольников А.Г.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Руководитель Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Шульгин Г.К.	-	Заместитель директора Департамента развития искусственного интеллекта и больших данных Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Бемянский С.В.	-	Заместитель директора Департамента государственной политики и регулирования в сфере развития ООПТ
Атрёпьев А.Ю.	-	Начальник отдела нейронных сетей и машинного обучения АНО «Цифровой регион Липецк»
Голивец Н.С.	-	Ведущий советник отдела правового регулирования в области ответственного обращения с животными
Софоян М.Э.	-	Менеджер проектов Департамента развития искусственного интеллекта и больших данных Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Радужан А.А.	-	Заместитель директора Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Корепанова Е.Д.	-	Заместитель начальника отдела развития систем управления данными Департамента развития искусственного интеллекта и больших данных

Корниенко С.А.	-	Министр цифрового развития и искусственного интеллекта Липецкой области
Кронштадская Н.А.	-	Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Проханин А.Р.	-	Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Пенькова Н.Д.	-	Координатор проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Гайнанова Н.Г.	-	Бизнес-аналитик отдела управления продуктами «РТ Лабс»
Супрун А.С.	-	Главный специалист эксперт отдела организации контрольной надзорной деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
Хромов М.Н.	-	Начальник отдела аналитической работы по ветеринарному контролю при внешнеторговых операциях и на транспорте Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
Белов А.А.	-	Заместитель начальника отдела ветеринарного контроля при внешнеторговых операциях и на транспорте Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
Бушкин С.А.	-	Заместитель начальника Управления цифровой трансформации и информационной безопасности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
Софоян М.Э.	-	Менеджер проектов Научно-исследовательского отдела проектного управления Научно-исследовательского департамента управления данными ФГАУ НИИ «Восход»

Сушков М.Ю.	-	Заместитель начальника Управления цифровой трансформации и информационной безопасности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
Сысоев Н.А.	-	Руководитель продуктового направления «РТ Лабс»
Бабушкина А.Е.	-	Заместитель начальника Управления государственного ветеринарного надзора Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору
Рассолов И.И.	-	Главный специалист Отдела административного обеспечения ФГБУ «ВНИИКР»
Никитина А.Х.	-	Заместитель директора Департамента цифрового развития и управления государственными информационными ресурсами АПК Министерства сельского хозяйства Российской Федерации
Николай В.М.	-	Начальник управления государственного надзора в области обращения с животными и ветеринарного контроля Министерства сельского хозяйства и продовольствия Московской области
Мельников М.А.	-	Заместитель начальника отдела ветеринарного законодательства департамента ветеринарии Министерства сельского хозяйства Российской Федерации
Моисеев П.В.	-	Руководитель направления продуктовой аналитики «РТ Лабс»
Маас О.Р.	-	Заместитель начальника отдела методологической поддержки и организации процессного управления Управления клиентоцентричности, оптимизации и повышения эффективности процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»

Луканова Е.О.	-	Руководитель проектов Блока развития государственных цифровых платформ
Ивченко В.Н.	-	Начальник отдела методологической поддержки и технической разработки закупочной деятельности ФГБУ «Центр цифровой трансформации в сфере АПК»
Рассолов И.И.	-	Главный специалист Отдела административного обеспечения ФГБУ «ВНИИКР»
Андреев М.М	-	Начальник управления ветеринарии Липецкой области
Здоров М.Ю.	-	Руководитель отдела аналитики и развития Агентство «Полилог»
Кубрак Н.Г.	-	Заместитель Начальника управления ветеринарии Липецкой области
Цветкова О.Н.	-	Руководитель проекта-тренер АНО «Региональный центр компетенций»
Пушкова Я.В.	-	Руководитель проекта-тренер АНО «Региональный центр компетенций»

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Поддержка соотечественников за рубежом»

Князева А.П.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Антошина А.И.	-	Старший специалист по особым поручениям отдела развития государственных услуг в электронном виде управления внешнего электронного взаимодействия и контроля качества предоставляемых государственных услуг ДИТСиЗИ Министерства внутренних дел Российской Федерации
Бабкин В.С.	-	Ведущий советник отдела по работе с соотечественниками управление по работе с беженцами, соотечественниками и вынужденными переселенцами ГУВМ Министерства внутренних дел Российской Федерации
Болдырев В.С.	-	Советник руководителя Россотрудничества
Васильев А.В.	-	Заместитель директора Департамента развития технологий цифровой идентификации Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Волынкина А.Е.	-	Секретарь-референт Министерства иностранных дел Российской Федерации
Вышлова А.П.	-	Главный специалист-эксперт Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Гормакова И.В.	-	Начальник отдела Департамента государственного регулирования рынка телекоммуникаций

Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации

Горохов А.Ю.	-	Старший советник Министерства иностранных дел Российской Федерации
Громаков И.В.	-	Начальник отдела Министерства иностранных дел Российской Федерации
Димитров И.Д.	-	Председатель Совета директоров АО «Аналитический центр»
Егоров А.А.	-	Заместитель директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Ларина Н.Р.	-	Начальник Управления информационных технологий Россотрудничества
Лилленурм А.П.	-	Заместитель начальника отдела Министерства иностранных дел Российской Федерации
Пархоменко И.А.	-	Заместитель директора Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального Фонда России
Родинов Д.Г.	-	Заместитель начальника Управления государственной службы, кадров, антикоррупционной и правовой работы Россотрудничества
Савина Е.В.	-	Заместитель начальника отдела Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Семагина Е.А.	-	Третий секретарь Министерства иностранных дел Российской Федерации

Стариков Д.Н.	-	старший специалист по особым поручениям отдела развития государственных услуг в электронном виде управления внешнего электронного взаимодействия и контроля качества предоставляемых государственных услуг ДИТСиЗИ Министерства внутренних дел Российской Федерации
Сухина Н.С.	-	Заместитель начальника Департамента социального обеспечения при переселении и интеграции Социального Фонда России
Сысолетина О.Г.	-	Инспектор по особым поручениям отдела обеспечения реализации государственных программ переселения управление по работе с беженцами, соотечественниками и вынужденными переселенцами ГУВМ Министерства внутренних дел Российской Федерации
Федотов Д.Г.	-	Начальник отдела цифровой трансформации Управления информационных технологий Россотрудничества
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального Фонда России
Филиппенко В.А.	-	Главный специалист-эксперт Отдела по мониторингу соблюдения прав русскоязычного населения за рубежом Управления по связям с соотечественниками и историко-мемориальной работе Россотрудничества
Цановская О.А.	-	Главный специалист-эксперт Управления государственной службы, кадров, антикоррупционной и правовой работы Россотрудничества
Чепчугов Д.В.	-	Заместитель генерального директора по информационной безопасности АО «Аналитический центр»
Черкавская И.Г.	-	Руководитель проекта «Карта Родина» АО «Аналитический центр»
Шлисере Ю.Г.	-	Старший инспектор по особым поручениям отдела разрешений на временное проживание и видов на

жительство управления разрешительно визовой
работы и внешней трудовой миграции ГУВМ
Министерства внутренних дел Российской
Федерации

Юсифова У.Ю

-

Начальник отдела оптимизации процессов
предоставления государственных услуг и функций
Департамента Государственных услуг и клиентского
обслуживания Социального Фонда России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Хочу быть полезным (в том числе волонтерство)»

Панюшкин А.Ю.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Руководитель Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Лилленурм А.П.	-	Заместитель начальника отдела Министерства иностранных дел Российской Федерации
Горохов А.Ю.	-	Старший советник Министерства иностранных дел Российской Федерации
Колпаков К.О.	-	Начальник отдела Министерства иностранных дел Российской Федерации
Волынкина А.Е.	-	Секретарь-референт Министерства иностранных дел Российской Федерации
Егорова М.Д.	-	Секретарь-референт Министерства иностранных дел Российской Федерации
Пенькова Н.Д.	-	Координатор проектов Департамент развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Детский досуг (кружки и секции)»

Панасюк А.О.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Пухов Д.Г.	-	Руководитель проектов Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Головин А.С.	-	Руководитель проектов Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Егоров А.А.	-	Заместитель директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Полянский А.А.	-	Эксперт Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Яблонская А. И.	-	Советник отдела профилактической помощи детям, медицинской реабилитации, предупреждения и снижения детской инвалидности Департамента медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья Минздрава России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Отдых и оздоровление детей»

Панасюк А.О.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Пухов Д.Г.	-	Руководитель проектов Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Яблонская А. И.	-	Советник отдела профилактической помощи детям, медицинской реабилитации, предупреждения и снижения детской инвалидности Департамента медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья Минздрава России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Нуждаемость в уходе»

Беляков А.А.	-	Руководитель направления Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Мироненко В.В.	-	Заместитель директора департамента приоритетных проектов ФКУ «Соцтех» Минтруда России
Меньщиков Г.К.	-	Начальник отдела развития системы долговременного ухода ФКУ «Соцтех» Минтруда России
Абдулхалимов И. Х.	-	Заместитель начальника отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех» Минтруда России
Сабирова Л.Р.	-	Специалист отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех» Минтруда России
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Кузнецова Ю.М.	-	Заместитель начальника Департамента информационных систем социального обеспечения Социального фонда России
Юсифова У.Ю.	-	Начальник отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России

Якушева Н.В.	-	Заместитель начальника Департамента организации назначения и выплаты пенсий Социального фонда России
Сербикова А.С.	-	Начальник отдела управления пенсионным процессом Социального фонда России
Мазина М.К.	-	Главный специалист–эксперт отдела государственного пенсионного обеспечения Социального фонда России
Лунева Н.Ю.	-	Главный специалист-эксперт отдела процессуальных норм пенсионного законодательства Социального фонда России
Светухина Г.А.	-	Начальник отдела информатизации выплаты пенсий Департамента информационных технологий систем социального обеспечения Социального фонда России
Агаджанян А.А.	-	Руководитель направления Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Стульник И.И.	-	Руководитель проектов Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Помельников Г.А.	-	Заместитель начальника отдела Департамента инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Белокопытов С.В.	-	Начальник управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Мосина О.В.	-	Начальник взаимодействия с фокус-группами Управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Прохождение диспансеризации»

Панюшкин А.Ю.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Руководитель Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Калинина М.Ю.	-	Директор социально значимых проектов ГК «Росатом»
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Юсифова У.Ю.	-	Начальник отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Прыкин А.В.	-	Заместитель начальника Управления организации медицинской помощи и промышленной медицины ФМБА России
Меднис А.М.	-	Заместитель начальника Управления цифровой трансформации и инновационных цифровых технологий ФМБА России
Ходеева Т.Ю.	-	Главный внештатный специалист по медицинской профилактике ФМБА России — Главный врач Клинико-диагностического центра ФГБУ ФКЦ ВМТ ФМБА России

Бусаров И.А.	-	Ведущий советник отдела цифровой трансформации ФМБА России
Трифорова О.Г.	-	Начальник РЦ ПМСП ГБУ РО «Медицинский информационно-аналитический центр» Минздрава России
Заболотникова Н.С.	-	Начальник отдела методологии и развития компетенций участников проектной деятельности управления проектной деятельности Правительства Рязанской области
Стеценкова М.П.	-	Заместитель начальника отдела организации специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Минздрава России
Дудкина В.Я.	-	Ведущий советник отдела организации первичной медико-санитарной помощи Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Минздрава России
Смирнова И.А.	-	Заместитель начальника отдела охраны репродуктивного здоровья и внедрения эффективной акушерско-гинекологической помощи Департамента медицинской помощи детям, службы родовспоможения и общественного здоровья Минздрава России
Ковалева Н.Н.	-	Начальник отдела по взаимодействию с участниками системы ОМС ФОМС Минздрава России
Дишель Ю.Г.	-	Начальник отдела межведомственного взаимодействия Департамента цифрового развития и информационных технологий Минздрава России
Волев Е.Н.	-	Руководитель проекта Управления реализации проектов цифровой трансформации ФБГУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Седухов А.Е.	-	Начальник отдела личного страхования ПАО «Газпром»

Садченко В.Ю.	-	Главный специалист ПАО «Газпром»
Рокшина Д.С.	-	Главный специалист ПАО «Газпром»
Пошивалов И.В.	-	Главный специалист ПАО «Газпром»
Решетников С.В.	-	Заместитель заведующего по медицинской части Поликлиникой №1 ОКДЦ ПАО «Газпром»
Наumenко Ю.Н.	-	Руководитель центра компетенций Департамент развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Комаров Д.А.	-	Директор направления АО «ЦБТ»
Соболев Д.К.	-	Директор департамента АО «ЦБТ»
Матвеев И.П.	-	Директор проектов АО «ЦБТ»
Трусов М.А.	-	Первый заместитель министра Министерства здравоохранения Ярославской области
Гурьянова Н.Е.	-	Заместитель министра Министерства здравоохранения Ярославской области
Морозова Н.Ю.	-	Заместитель министра Министерства здравоохранения Ярославской области
Громова И.К.	-	Заместитель главного врача по общим вопросам ГБУЗ ЯО "ЦОЗиМП"

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Владение самоходной техникой (включая мототехнику, скутеры)»

Мыкольников А.Г.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Руководитель Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Бобкова Г.Б.	-	Начальник отдела Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Лесников А.В.	-	Заместитель руководителя Центра компетенций в социальной сфере ФКУ «ГосТех»
Миронов В.В.	-	Специалист ФКУ «ГосТех»
Кузовлев С.Б.	-	Руководитель Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Липецкой области
Фофанов Д.Ю.	-	Начальник отдела Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Липецкой области
Цветкова О.Н.	-	Руководитель проекта – тренер АНО «Региональный центр компетенций в сфере производительности труда» Липецкой области
Осина О.В.	-	Руководитель проекта АНО «Региональный центр компетенций в сфере производительности труда» Липецкой области
Самсонов Р.А.	-	Заместитель начальника отдела технической политики и государственного технического надзора Департамента растениеводства, механизации, химизации и защиты растений Минсельхоза России

Юровчика Б.В.	-	Заместитель начальника государственной инспекции Курской области по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники – заместителя главного государственного инженера- инспектора Курской области
Аболмасова А.Н.	-	Заместитель директора – начальник отдела оптимизации государственных и муниципальных услуг АУ КО «МФЦ»

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Получение бесплатной юридической помощи»

Мисбахова А.Р.	-	Руководитель проекта Центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Руководитель Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Бенов А.Г.	-	Заместитель директора Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России
Марданшин Э.Р.	-	Заместитель директора Департамента информатизации и цифровой трансформации Минюста России
Кот Д.А.	-	Начальник отдела Департамента информатизации и цифровой трансформации Минюста России
Назина Ю.И.	-	Начальник отдела по вопросам бесплатной юридической помощи
Райкова Л.Д.	-	Советник отдела перспективных проектов Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Довженко А.В.	-	Ведущий советник отдела по вопросам бесплатной юридической помощи

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Изменение конструкции автомобиля»

Симонян С.В.	-	Руководитель направления Центр межведомственного взаимодействия №3 «Цифровизация и визуализация» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Лесников А.В.	-	Заместитель руководителя Центра компетенций Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Арапова М.С.	-	Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Обращение к нотариусу»

Симонян С.В.	-	Руководитель направления Центра межведомственного взаимодействия №3 «Цифровизация и визуализация» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Егоров А.А.	-	Заместитель директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Кронштадская Н.А.	-	Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Матвеева Ю.А.	-	Главный специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Радужан А.А.		Заместитель директора Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Севрюк Д.В.	-	Заместитель директора Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России
Калин Г.К.	-	Заместитель начальника отдела по вопросам нотариата Минюста России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Начните бизнес онлайн»

Некрылов М.О.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Егоров А.А.	-	Заместитель директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Шаркова Е.Г.	-	Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Марьин М.А.	-	Главный специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Клин Р.Л.	-	Заместитель начальника Проектного управления Департамента развития технологий цифровой идентификации Минцифры России
Булах М.А.	-	Советник отдела и методологического нормативного обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Кулешов П.П.	-	Заместитель начальника Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Подача заявлений в суд и дистанционное участие в заседаниях (по ВКС)»

Кашанская Е.С.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Агеечева Е.А.	-	Начальник отдела методического обеспечения судов общей юрисдикции Главного управления организационно-правового обеспечения деятельности судов Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации
Брылева В.А.	-	Главный специалист-эксперт Минцифры России
Егоров А.А.	-	Заместитель директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Егоров Ю.С.	-	И.о. начальника Главного управления организационно-правового обеспечения деятельности судов Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации
Ибрагимов А.Т.	-	Заместитель Генерального директора Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации
Радужан А.А.	-	Заместитель директора Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Рыжков А.С.	-	Заместитель начальника Управления информатизации Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации

Шаманаев А.В.

-

Начальник отдела анализа Управления по
обеспечению деятельности арбитражных и
специализированных судов Судебного департамента
при Верховном Суде Российской Федерации

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Приобретение недвижимости»

Мыкольников А.Г.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Белокопытов С.В.	-	Начальник Управления стратегического развития и цифровой трансформации Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Новикова М.В.	-	Начальник отдела нормативно-правового регулирования регистрации прав на недвижимость Управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Мосина О.В.	-	Начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Управления стратегического развития и цифровой трансформации Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Круглова Е.С.	-	Ведущий специалист - эксперт отдела нормативно-правового регулирования регистрации прав на недвижимость Управления нормативно-правового регулирования в сферах регистрации недвижимости, геодезии и картографии Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии

Шмелева В.С.	-	Советник отдела методического обеспечения кадастрового учета и регистрации прав Управления методического обеспечения и анализа в сфере регистрации прав и кадастрового учета Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии
Никитин В.В.	-	Заместитель начальника Управления проектирования и разработки информационных систем филиала ППК «Роскадастр» ЦИТ «Роскадастр-Инфотех»
Архарова Л.А.	-	Руководитель продуктового направления отдела управления продуктами Департамента развития сервисов управления недвижимым имуществом АО «РТ Лабс»
Алексеев А.С.	-	Руководитель проектов Центра компетенций в социальной сфере ФКУ «ГосТех»
Алексеев О.В.	-	Директор Департамента развития систем управления платформой «ГосТех»

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Техническое обслуживание газового оборудования»

Симонян С.В.	-	Руководитель направления Центр межведомственного взаимодействия №3 «Цифровизация и визуализация» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Сербиновская В.А.	-	Директор проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Нифонтов Д.Ю.	-	Заместитель директора Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
Горячева М.А.	-	Начальник отдела Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
Кудрявцев В.В.	-	Консультант Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Получение налогового вычета»

Некрылов М.О.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Егоров А.А.	-	Заместитель директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Шаркова Е.Г.	-	Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Марьин М.А.	-	Главный специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Радужан А.А.	-	Заместитель директора Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Лабутов В.В.	-	Начальник отдела Управления налогообложения доходов физических лиц ФНС России
Зиброва К.В.	-	Заместитель начальника отдела Управления проектной работы ФНС России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Попадание в трудную жизненную ситуацию»

Беляков А.А.	-	Руководитель направления Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Мироненко В.В.	-	Заместитель директора департамента приоритетных проектов ФКУ «Соцтех» Минтруда России
Поддубская Е.П.	-	Начальник отдела организации социального обслуживания Минтруда России
Вычерова Я.А.	-	Начальник отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех» Минтруда России
Абдуллаев А.Э.	-	Специалист отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех» Минтруда России
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Юсифова У.Ю.	-	Начальник отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Головин А.С.	-	Руководитель проектов Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России

- | | | |
|-----------------|---|--|
| Королькова А.Г. | - | Ведущий советник Департамента инфраструктуры электронного правительства Минцифры России |
| Казаков А.А. | - | Начальник отдела нормативного регулирования и перспективного развития Управления территориальной политики МЧС России |

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Защита прав потребителей»

Кашанская Е.С.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Авчиева А.Ш.	-	Главный специалист-эксперт отдела судебной защиты прав потребителей Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзора
Горохов О. П.	-	Начальник отдела развития сервисов и инфраструктуры Управления информатизации Роспотребнадзора
Минеева О. Н.	-	Начальник отдела судебной защиты прав потребителей Управление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзора
Невзорова Ю. А.	-	Начальник отдела цифровизации процессов и развития информационных систем Управления информатизации Роспотребнадзора
Павлюченко Н. С.	-	Заместитель начальника Управления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзора

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Получение меддокументов»

Князева А.П.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Белякова С.В.	-	Начальник информационно-аналитического отдела Министерства здравоохранения Ярославской области
Волев Е.Н.	-	Руководитель проекта Управления реализации проектов цифровой трансформации ФБГУ «ЦНИИОИЗ» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Дишель Ю.Г.	-	Начальник отдела межведомственного взаимодействия Департамента цифрового развития и информационных технологий Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кащенко И.С.	-	Эксперт Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Корзина Н.С.	-	Заместитель министра-начальник отдела лекарственного обеспечения Министерства здравоохранения Ярославской области
Костина М.А.	-	Руководитель проектов Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Маленко Е.И.	-	Заместитель главного врача по развитию ИТ ГБУЗ ЯО "ЦОЗиМП" Министерства здравоохранения Ярославской области

Науменко Ю.Н.	-	Руководитель центра компетенций Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Осмоловский И.С.	-	руководитель управления актуализации и модернизации руководств по структурированным электронным медицинским документам ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Толкалина Т.П.	-	Главный специалист ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Трусов М.А.	-	Первый заместитель министра Министерства здравоохранения Ярославской области
Хорев Д.Ю.	-	Начальник аналитического отдела ГБУЗ ЯО «Клиническая больница им. Н.А.Семашко» - главный внештатный специалист по информационным системам в здравоохранении Министерства здравоохранения Ярославской области
Яковлева Е.В.	-	Консультант сводно-аналитического отдела Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Ветеран труда»

Китаева А.А.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Агаджанян А.А.	-	Руководитель направления Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Беризовский А.Г.	-	Заместитель начальника технологического отдела Социального фонда России
Егоров Г.В.	-	Ведущий специалист Отдела развития негосударственного сектора в сфере социального обслуживания граждан Минтруда России
Ладонин В.В.	-	Старший специалист отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех»
Мироненко В.В.	-	Заместитель директора департамента приоритетных проектов Федерального казенного учреждения «Информационные технологии в социальной сфере»
Петелина М.А.	-	Ведущий специалист департамента приоритетных проектов Федерального казенного учреждения «Информационные технологии в социальной сфере»
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Ряднов М.Г.	-	Заместитель начальника Департамента организации персонифицированного учета Социального фонда России
Третьяков В.Д.	-	Старший специалист отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех»

Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Шабалин А.Г.	-	Первый заместитель министра труда и социальной поддержки населения Ярославской области
Шефер В.В.	-	Начальник отдела сопровождения предоставления государственных услуг Социального фонда России
Юсифова У.Ю.	-	Начальник отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Единственный родитель»

Кашанская Е.С.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Абдулхалимов И.Х.-М.	-	Заместитель начальника отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех»
Албаков И.У.	-	Начальник отдела комплексного планирования и нормативно-правового сопровождения молодёжной политики Департамента государственной молодежной политики и воспитательной деятельности Минобрнауки России
Алсаева Т.П.	-	Начальник отдела организации ведения и учета прав на материнский (семейный) капитал Социального фонда России
Головин А.С.	-	Руководитель проектов Минцифры России
Королькова А.Г.	-	Ведущий советник Минцифры России
Котова Е.О.	-	Начальник отдела семейной политики Департамента демографической и семейной политики Минтруда России
Краснянская В.В.	-	Заместитель начальника Управления организации установления материнского (семейного) капитала Социального фонда России
Мироненко В.В.	-	Заместитель директора департамента приоритетных проектов Федерального казенного учреждения «Информационные технологии в социальной сфере» (ФКУ «Соцтех»)

Мухина Е.А.	-	Начальник отдела организации установления материнского (семейного) капитала Социального фонда России
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Сабирова Л.Р.	-	Специалист отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ «Соцтех»
Семенова Е.А.	-	Заместитель директора Департамента демографической и семейной политики Минтруда России
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Юсифова У.Ю.	-	Начальник отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Открытие транспортного бизнеса»

Некрылов М.О.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Булах М.А.	-	Советник отдела и методологического нормативного обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Кулешов П.П.	-	Заместитель начальника Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Кравцов Д.В.	-	Начальник Управление развития дистанционного автоматизированного контроля Ространснадзора

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Открытие частного охранного предприятия»

Некрылов М.О.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Булах М.А.	-	Советник отдела и методологического нормативного обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Кулешов П.П.	-	Заместитель начальника Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Пуценко А.А.	-	Консультант отдела перспективных проектов Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Миронов О.В.	-	Заместитель руководителя Центра компетенций Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Кузина Т.А.	-	Инспектор по особым поручениям отдела организационно-методического обеспечения предоставления государственных услуг Главного управления государственного контроля и лицензионно-разрешительной работы Росгвардии
Гамолин В.С.	-	Офицер отдела организации проектного управления цифровой трансформации Департамента цифрового развития и защиты информации Росгвардии

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Открытие ИТ компании»

Некрылов М.О.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Егоров А.А.	-	Заместитель директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Шайдуллина Л.Ф.	-	Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Булах М.А.	-	Советник отдела и методологического нормативного обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Кулешов П.П.	-	Заместитель начальника Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Организация нестационарной торговли»

Некрылов М.О.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Егоров А.А.	-	Заместитель директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Шайдуллина Л.Ф.	-	Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Булах М.А.	-	Советник отдела и методологического нормативного обеспечения государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России
Кулешов П.П.	-	Заместитель начальника Управления регистрации и учета налогоплательщиков ФНС России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Ведение здорового образа жизни»

Никитин К.М.	-	Ведущий аналитик Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Мусиенко В.Ю.	-	Заместитель директора Департамента цифровой трансформации и стратегического развития Минспорта России
Титова А.А.	-	Начальник отдела методологии цифровой трансформации Департамента цифровой трансформации и стратегического развития Минспорта России
Бестова М.М.	-	Советник Департамента цифровой трансформации и стратегического развития Минспорта России
Райкова Л.Д.	-	Советник отдела перспективных проектов Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России
Цуранов А.С.	-	Заместитель начальника отдела реализации комплекса ГТО Департамента физической культуры и массового спорта Минспорта России
Щеглова Н.И.	-	Заместитель начальника отдела медицинской статистики Департамента мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения Минздрава России
Анисимов К.С.	-	Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России

Антипова К.С.

-

Заместитель руководителя центра компетенций
Департамента развития сервисов и клиентского опыта
Минцифры России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Посещение ООПТ (заказники/заповедники/нацпарки)»

Мыкольников А.Г.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Соловьева О.О.	-	Начальник Управления клиентоцентричности, оптимизации и повышения эффективности процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Маас О.Р.	-	Заместитель начальника отдела методологической поддержки и организации процессного управления Управления клиентоцентричности, оптимизации и повышения эффективности процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Софоян М.Э.	-	Менеджер проектов Департамента развития искусственного интеллекта и больших данных Минцифры России
Шульгин Г.К.	-	Заместитель директора Департамента развития искусственного интеллекта и больших данных Минцифры России
Моргунова М.С.	-	Начальник отдела стандартов и регламентации процессов Управления клиентоцентричности, оптимизации и повышения эффективности процессов ФГБУ «РФИ Минприроды России»
Герасимов А.Н.	-	Первый заместитель министра министерства экономического развития Липецкой области

Макеева С.А.	-	Заместитель начальника отдела по развитию туризма министерства экономического развития Липецкой области
Цветкова О.Н.	-	Руководитель проекта-тренер АНО «Региональный центр компетенций»
Фёдорова М.С.	-	Начальник отдела анализа организации туризма на ООПТ ФГБУ "Росзаповедцентр" Минприроды России
Шульгин Г.К.	-	Заместитель директора Департамента развития искусственного интеллекта и больших данных
Корепанова Е.Д.	-	Заместитель начальника отдела развития систем управления данными Департамента развития искусственного интеллекта и больших данных
Софоян М.Э.	-	Менеджер проектов Научно-исследовательского отдела проектного управления Научно-исследовательского департамента управления данными ФГАУ НИИ «Восход»

СОСТАВ
Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации
«Молодежь»

Князева А.П.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Баркова К.С.	-	Заместитель директора Департамента воспитательной работы, просветительских проектов и специальных образовательных программ в сфере культуры Министерства Культуры Российской Федерации
Бестова М.М.	-	Советник Департамента цифровой трансформации и стратегического развития Министерства спорта Российской Федерации
Вычерова Я.А.	-	Начальник отдела сопровождения проекта ЕЦП ФКУ "Соцтех"
Головин А.С.	-	Руководитель проектов Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Ефимова О.В.	-	Заместитель начальника Отдела реализации государственных программ в сфере социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
Катасонов И.В.	-	Специалист Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Комиссарова Ю.В.	-	Начальник отдела развития информатизации сферы занятости и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Котова Е.О.	-	Начальник отдела семейной политики Департамента демографической и семейной политики Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
Кронштадская Н.А.	-	Руководитель проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Мироненко В.В.	-	Заместитель директора департамента приоритетных проектов Федерального казенного учреждения «Информационные технологии в социальной сфере» (ФКУ "Соцтех")
Мусиенко В.Ю.	-	Заместитель директора Департамента цифровой трансформации и стратегического развития Министерства спорта Российской Федерации
Пенькова Н.Д.	-	Координатор проектов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Потапова Н.Н.	-	Заместитель начальника Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Проханин А.Р.	-	Специалист Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Пухов Д.Г.	-	Руководитель проектов Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Радужан А.А.	-	Заместитель директора Департамента развития сервисов и клиентского опыта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникация Российской Федерации
Семенова Е.А.	-	Заместитель директора Департамента демографической и семейной политики Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Титова А.А.	-	Начальник отдела методологии цифровой трансформации Департамента цифровой трансформации и стратегического развития Министерства спорта Российской Федерации
Фетисов А.И.	-	Начальник Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Юсифова У.Ю.	-	Начальник отдела оптимизации процессов предоставления государственных услуг и функций Департамента Государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России

СОСТАВ

Рабочей группы по обеспечению реализации жизненной ситуации «Земский доктор/учитель»

Крузина Д.Р.	-	Руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кислицын Ф.С.	-	Начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»

Приложение № 7
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 20 февраля 2025 г. № 9-АХ

**Список рассылки к пункту 11 протокола заседания
Межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление от 20 февраля 2025 г. № 9-АХ:**

1. Брянская область
2. Еврейская автономная область
3. Ивановская область
4. Курганская область
5. Ленинградская область
6. Псковская область
7. Республика Ингушетия
8. Республика Калмыкия
9. Республика Коми
10. Республика Северная Осетия-Алания
11. Ханты-Мансийский автономный округ

Приложение № 9
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 20 февраля 2025 г. № 9-АХ

**Список рассылки к пункту 12 протокола заседания
Межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление от 20 февраля 2025 г. № 9-АХ:**

1. Алтайский край
2. Амурская область
3. Архангельская область
4. Астраханская область
5. Белгородская область
6. Брянская область
7. Владимирская область
8. Волгоградская область
9. Вологодская область
10. Воронежская область
11. Еврейская автономная область
12. Забайкальский край
13. Ивановская область
14. Иркутская область
15. Кабардино-Балкарская Республика
16. Калининградская область
17. Калужская область
18. Камчатский край
19. Карачаево-Черкесская Республика
20. Кемеровская область
21. Кировская область
22. Костромская область
23. Краснодарский край
24. Красноярский край
25. Курганская область
26. Курская область
27. Ленинградская область
28. Липецкая область
29. Магаданская область
30. Московская область
31. Мурманская область
32. Ненецкий автономный округ

33. Нижегородская область
34. Новгородская область
35. Новосибирская область
36. Омская область
37. Оренбургская область
38. Орловская область
39. Пензенская область
40. Пермский край
41. Приморский край
42. Псковская область
43. Республика Адыгея
44. Республика Алтай
45. Республика Башкортостан
46. Республика Бурятия
47. Республика Дагестан
48. Республика Ингушетия
49. Республика Калмыкия
50. Республика Карелия
51. Республика Коми
52. Республика Крым
53. Республика Марий Эл
54. Республика Мордовия
55. Республика Саха (Якутия)
56. Республика Северная Осетия — Алания
57. Республика Татарстан
58. Республика Тыва
59. Республика Хакасия
60. Ростовская область
61. Рязанская область
62. Самарская область
63. Санкт-Петербург
64. Саратовская область
65. Сахалинская область
66. Свердловская область
67. Севастополь
68. Смоленская область
69. Ставропольский край
70. Тамбовская область
71. Тверская область
72. Томская область
73. Тульская область
74. Тюменская область
75. Удмуртская Республика
76. Ульяновская область
77. Хабаровский край

- 78. Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
- 79. Челябинская область
- 80. Чеченская Республика
- 81. Чувашская Республика
- 82. Чукотский автономный округ
- 83. Ямало-Ненецкий автономный округ
- 84. Ярославская область

Список участников заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление:

1. Херсонцев А.И.
2. Гладышев Е.В.
3. Цветов К.А.
4. Немчинов Д.Л.
5. Вартанов А.М.
6. Кислицын Ф.С.
7. Хахичев С.В.
8. Цапко М.С.
9. Акулова А.Д.
10. Казакова К.С.
11. Плюхин М.А.
12. Албычев К.С.
13. Егоров А.А.
14. Богданова Н.А.
15. Круглый И.С.
16. Терновая И.А.
17. Абрамов П.В.
18. Абрамова Е.В.
19. Албычев А.С.
20. Алексеев К.А.
21. Алехин А.В.
22. Андреянов М.В.
23. Андрианова Н.В.
24. Анохина Е.Н.
25. Башкетов С.Д.
26. Бобрышев А.А.
27. Бобрышева Г.В.
28. Быченкова А.А.
29. Васильченко Ю.Л.
30. Гаврилов А.В.
31. Галеева А.Р.
32. Гошовец С.В.
33. Гринина А.Ю.
34. Гудко Б.С.
35. Гузей М.С.
36. Давыдова М.В.
37. Демин А.В.
38. Докукина Н.В.
39. Ефимов С.Ю.
40. Заверячев А.Ю.
41. Замышляев Д.В.
42. Иванов А.О.

43. Иванов А.Ю.
44. Капалин А.И.
45. Кот Д.А.
46. Котелкова Е.В.
47. Кошкин А.А.
48. Крючкина Н.Б.
49. Локшин Д.К.
50. Матвеев А.В.
51. Меднис А.М.
52. Милашев В.А.
53. Мирзаханова А.Р.
54. Невзорова Ю.А.
55. Недашковская Т.В.
56. Никитина А.Х.
57. Орел А.С.
58. Пархоменко Д.В.
59. Полковников А.М.
60. Попов М.С.
61. Потапова Н.Н.
62. Проходцев А.В.
63. Рассолов И.И.
64. Скачков Д.М.
65. Смирнов М.С.
66. Соколов В.В.
67. Соколов С.А.
68. Супруновский А.М.
69. Суров М.И.
70. Сухорукова Е.Г.
71. Фирстов Д.А.
72. Фисенко В.С.
73. Цветков С.В.
74. Чернышев А.В.
75. Чижиков А.А.
76. Шувалова К.П.
77. Ямкова А.О.
78. Явкина О.Ю.
79. Адамова И.Г.
80. Андреев В.И.
81. Артёменко А.С.
82. Афанасьев С.А.
83. Батомункуев Б.Б.
84. Батракова Т.Г.
85. Батыргареев А.Ф.
86. Белоглазова О.Н.
87. Белозор Е.П.

88. Белокрылова О.А.
89. Васильева Ю.В.
90. Вовк О.С.
91. Гаврин С.А.
92. Гаврош О.М.
93. Газимагомедов Р.К.
94. Герасимова А.Г.
95. Гордиенко Е.А.
96. Гриб А.В.
97. Дешевых Е.В.
98. Епишина Е.Б.
99. Завальный С.В.
100. Зверков В.И.
101. Зурабов Ю.М.
102. Исмагилова Г.И.
103. Кабытов Н.П.
104. Калинова А.А.
105. Кашина М.Н.
106. Керашев А.А.
107. Козлов Е.А.
108. Колмыков М.Е.
109. Колосова Л.А.
110. Кузнецов Ю.В.
111. Кузнецова Е.А.
112. Кунижев М.А.
113. Курдюмов Д.А.
114. Лебедев А.В.
115. Лебедева Е.А.
116. Лейман М.С.
117. Лесикова В.Ю.
118. Литовко М.А.
119. Лобанов И.А.
120. Лойчиц В.А.
121. Лотванова Г.А.
122. Лотоцкая О.А.
123. Макаревич Н.В.
124. Мамонтова О.В.
125. Мананникова М.Ю.
126. Медведев Е.В.
127. Меджитов Т.Р.
128. Мингазов Р.Р.
129. Мингела В.Э.
130. Минэко Р.К.
131. Моисеенко П.А.
132. Монгуш Э.Э.

133. Наседкин С.Ю.
134. Наумкин А.О.
135. Новоселова И.И.
136. Петренко Л.А.
137. Петухов И.Е.
138. Петухов Ю.Ф.
139. Пещерская Е.Ю.
140. Пивков С.А.
141. Писемская А.С.
142. Портнов Д.В.
143. Потехина Н.В.
144. Разумовский Д.О.
145. Россошанская А.В.
146. Рудометкин А.Н.
147. Рыжов А.Л.
148. Сергейчик М.С.
149. Смирнов И.Н.
150. Суханова О.Л.
151. Ткаченко А.Н.
152. Токарева А.С.
153. Токарева Л.С.
154. Троицкий Д.А.
155. Хакимов А.Х.
156. Хохлов А.А.
157. Четвериков С.Н.
158. Швакова Ю.А.
159. Шмыков А.В.
160. Шовхалов И.Х.
161. Шургучеев О.С.
162. Ялов Д.А.
163. Яскевич О.Г.